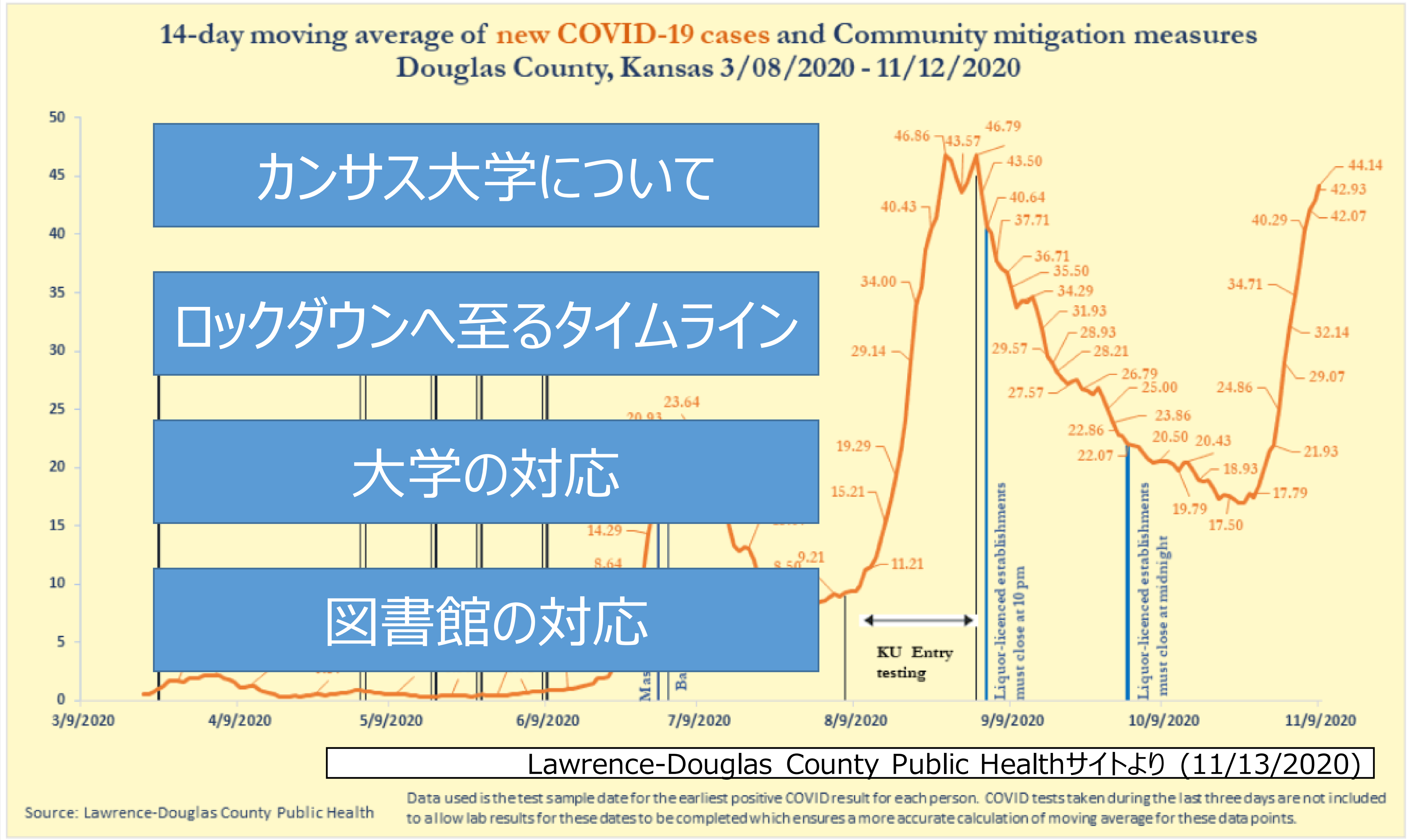
Silent Spring in Kansas

コロナ下の大学図書館サービス：カンサス大学図書館の場合

カンサス大学図書館
日本研究司書
伊藤倫子

KU LIBRARIES
The University of Kansas



カンサス大学について

ロックダウンへ至るタイムライン

大学の対応

図書館の対応

Lawrence-Douglas County Public Healthサイトより（11/13/2020）

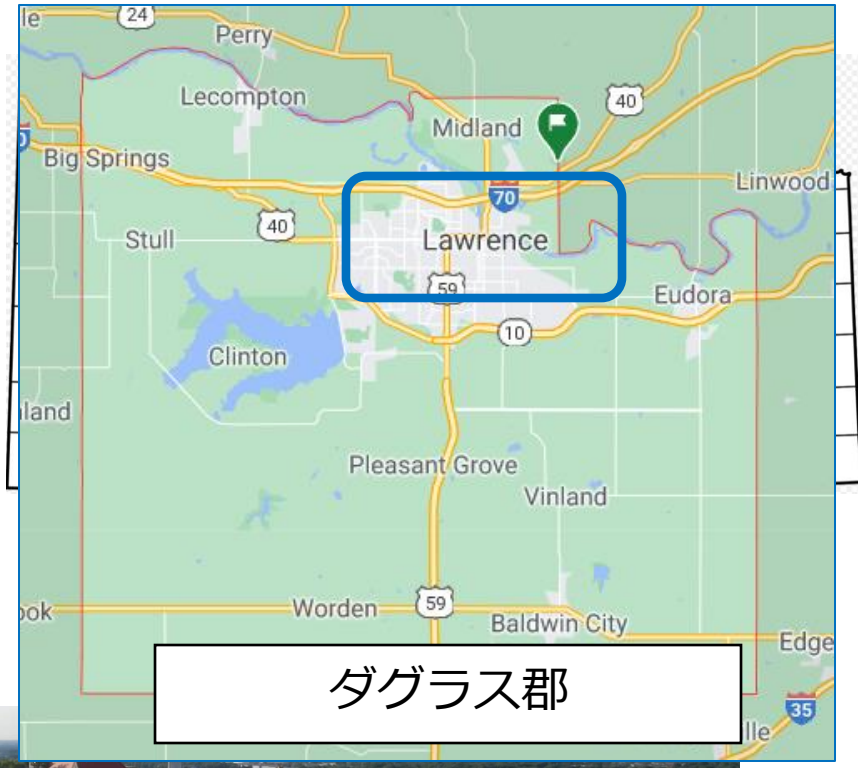
カンサス大学について

ダグラス郡ローレンス市にあるメイン・キャンパスの他、分校、附属病院を有するカンサス州立の旗艦総合大学。1865年設立。

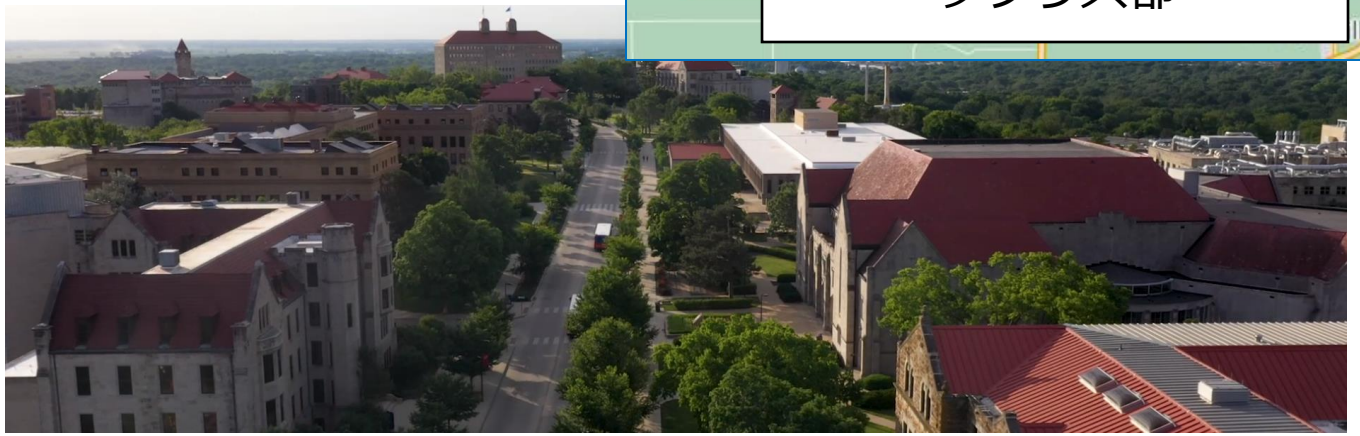
学生数：約28,500名

教員数：約2,800名

留学生：約2,000名



ダグラス郡

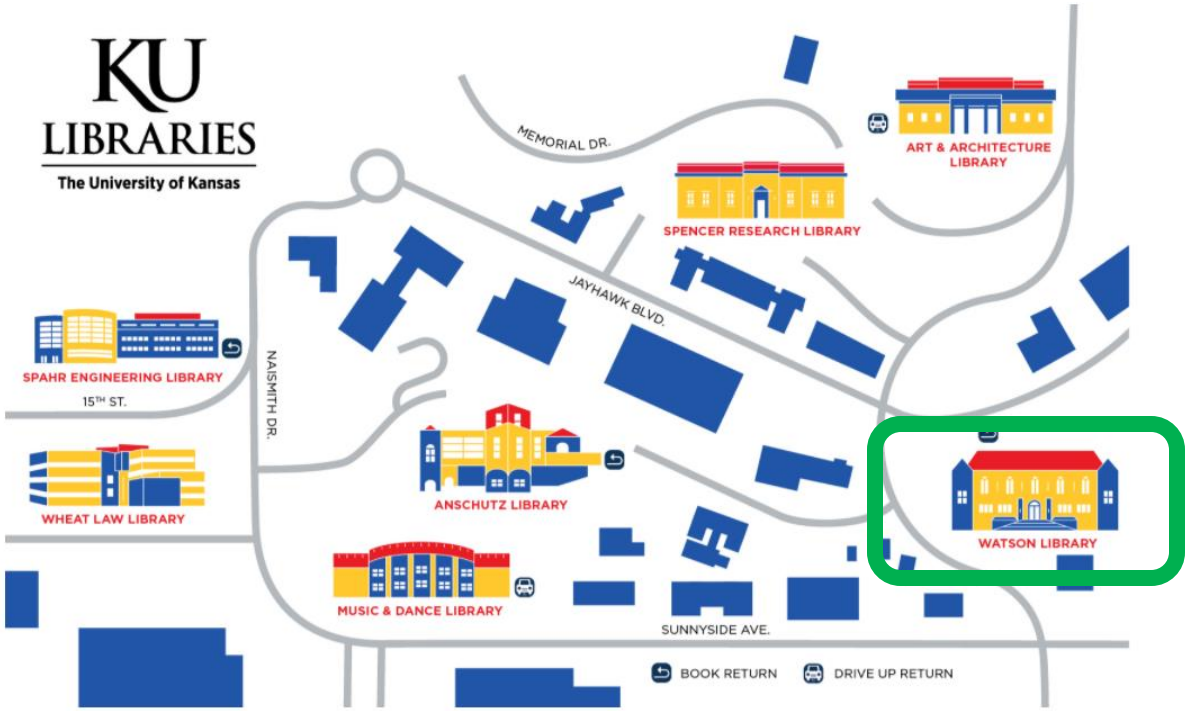


大学ホームページより（www.ku.edu）

地図の入手先
https://images.app.goo.gl/TbMba451fkmetXfq6
https://images.app.goo.gl/xgNS1LxGtudgS7Ex8
https://goo.gl/maps/bp9UZEHcYiE5E3mbA

カンサス大学図書館について

- メイン・キャンパス７館＋保管庫
- 蔵書数：553万冊
- 年間の利用状況
  - 利用者総数：約96.9万人
  - 蔵書貸出数：6.8万冊
  - オンライン論文へのアクセス数：220万
- 特にOpen Access (OA) Open Educational Resources(OER)を推進



大学ホームページより（www.ku.edu）

KU LIBRARIES
The University of Kansas

INFORMATION LITERACY
skills are taught in all University 101 courses and are integrated as an official **LEARNING OUTCOME** *for all First-Year Seminars.*

Nearly **100%** of the students taking these courses receive library-developed instruction in these skills

502 INSTRUCTION SESSIONS *reached*

Nearly **8,500** STUDENTS

Librarians engaged in **2,834** RESEARCH CONSULTATIONS *with patrons*

Nearly **28,000** GROUP STUDY ROOM RESERVATIONS *totaling*

55,386.5 HOURS OF USE *(all sites)*

Approx. **969,000** VISITS *(all sites)*

OPEN EDUCATIONAL RESOURCES (OER)
grant fund projects resulted in estimated **STUDENT TEXTBOOK SAVINGS** *totaling more than*

$1 MILLION

($900,000 each academic year)*

$1 → >$12
INVESTED SAVED

*This ratio will grow exponentially as OER materials are adopted in future semesters.

+106,554 DIGITAL IMAGES *added, including photos, manuscripts, posters, maps, art, blueprints, 3D objects & printed materials*

3,969,309 PRINT ITEMS

1,556,060 ELECTRONIC ITEMS

Approx. **68,000** ITEMS CHECKED OUT *from our collections*

12,200 ITEMS BORROWED *from other institutions*

ITEMS LENT **24,100** *to other institutions*

2,936 TRIP SAVER *faculty deliveries*

Nearly **2.2 MILLION** DOWNLOADS *of electronic resources (2018)*

- 2,024,061 *journal articles*
- 158,447 *chapters or sections from ebooks*

Nearly **2.7 MILLION** SEARCHES *across databases*

OPEN ACCESS REPOSITORY

Approx. **25,000** ITEMS IN KU SCHOLARWORKS, *freely available for scholarly use*

10.9 MILLION *item downloads to date* (Avg. 441 downloads per item)

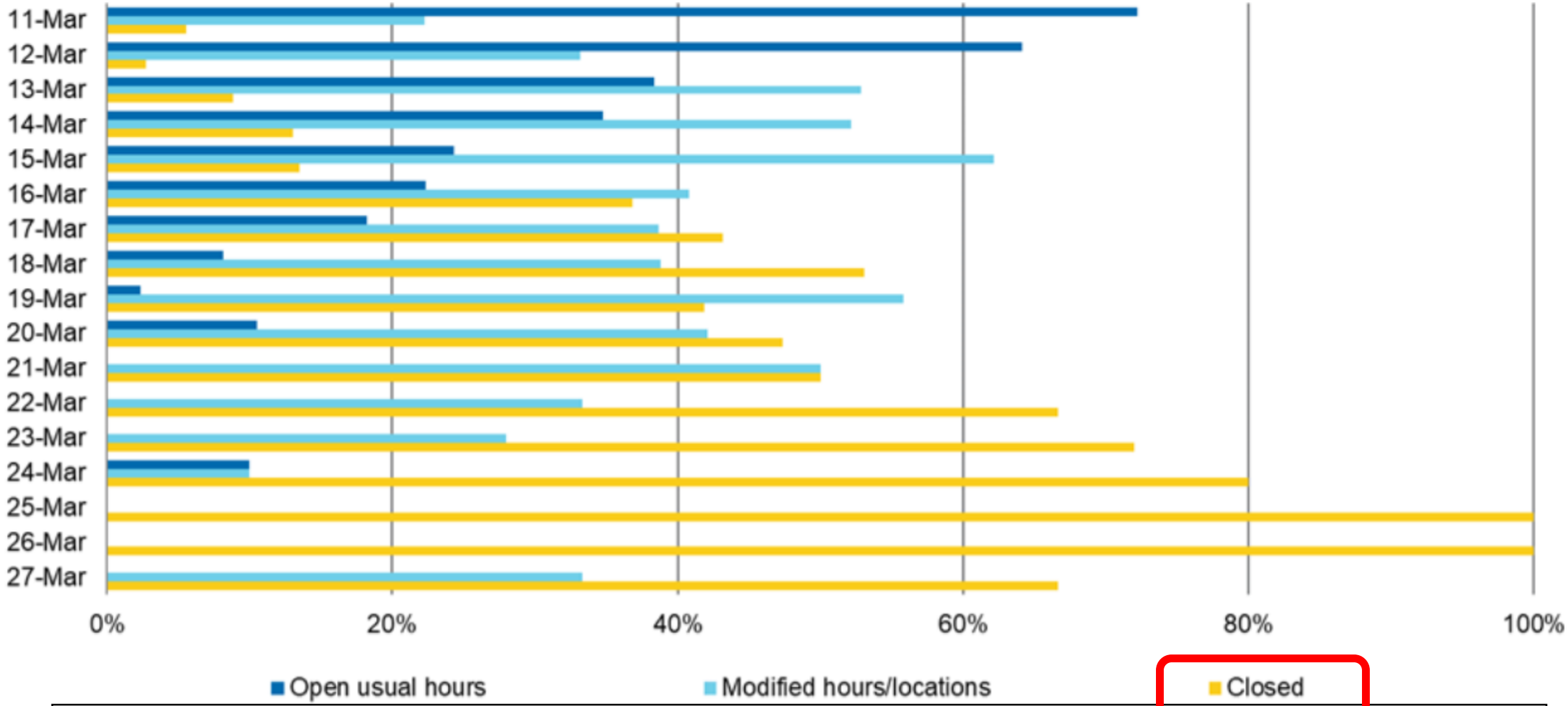
FTE *(96 staff + 43 tenure-track faculty)* **139**

STUDENT EMPLOYEES *(Approx.)* **148**

Unless otherwise noted, all metrics reflect FY19 (July 2018 June 2019)

Date	Event
1/21/2020	アメリカでウィルス感染者が報告される
1/23/2020	中国政府が武漢を封鎖（1/30 湖北省全体を封鎖)
1/30/2020	**WHO「国際的な公衆衛生に関する緊急事態」宣言（1/31 米国「公衆衛生に関する緊急事態」宣言)**
2/27/2020	日本政府、小・中・高校へ臨時休校要請
2/29-3/18	**WAで緊急事態宣言。**３月初旬ー中旬にかけ、各州で同様の宣言が出される (NY 3/9; NJ 3/9; KS 3/12)
3/6/2020	**UWが対面授業をキャンセル。**３月中旬頃には、全米の大学で対面授業がキャンセルされる。
3/11/2020	**WHOがパンデミック宣言。**この時点での全世界の死者数は4292人
3/11/2020	**ARLによる調査**：*Academic Library Response to COVID19*集計結果報告。回答館213館の半数以上が通常通り開館、**閉館した図書館は数%程度。**
3/13/2020	米国、国家非常事態宣言

Date	Event
3/13/2020	ALAから公共図書館へ、各地の衛生局、CDCのガイドラインに沿って**閉館の検討を勧告**。
3/14/2020	ARLの第二次アンケート集計報告。**回答館の82%がオンライン授業に移行。半数以上の図書館が時間短縮。閉館は8%にとどまる。**
3/15/2020	CDC、今後8週間、50人以上が集まるイベントの延期を勧告（学校等は除く）
3/16/2020	ホワイトハウス、**社会的距離ガイドラインを発表**、10人以上のグループによるイベントや外食の自粛をよびかけーー各地で**学校、映画館、飲食店、ジム等が閉鎖**
3/17/2020	ALA理事会から、公共図書館に対し、**閉館を勧告**。
3/18/2020	PRHがロックダウン対応価格でebookを提供すると発表、各出版社が続く。
3/19/2020	**カリフォルニア州でstay at-homeが義務化。**ほぼ全州で施行。
3/24/2020	ARLの第三次アンケート集計報告。721館が回答、**ほぼ半数が、全職員を在宅勤務に変更**。
3/24/2020	HathiTrust、Emergency Temporary Access Serviceを通知、3/31開始



US Academic Library Response to COVID19 Survey
http://tinyurl.com/covidlibrary **(accessed 11/25/2020)**

カンサス大学の対応

Date	Event
1月	Public Health Planning Team結成
3/6	留学中の学生に帰国要請
3/11	オンライン授業は3/16から再開、対面授業の再開は3/23まで延期
3/9-15 Spring Break	対面授業は3/16-22の間にオンラインへの移行を完了
	キャンパスはオープン、リサーチラボ、学生寮、食堂等は利用可能
	リモートワーク等については現場で判断
3/12	キャンパスでのリサーチの継続についてのガイダンス等
	Protect KU (https://protect.ku.edu/)開設
3/13	Student Housingから退寮、寮に残る学生へのガイダンス
3/14	remote.ku.edu開設、オンライン授業のサポート

カンサス州大学委員会かから、COVID対策は各大学で決定

カンサス州が「緊急事態宣言」

移行期間

3/17	Spring 2020はオンライン授業での継続を決定、キャンパスでの「密」を避ける 寮に戻っていない学生に対して、戻らないよう通告 教職員はエッセンシャルワーカーをのぞき、リモートワークを推奨
3/20	キャンパスで行うnon-essential research の停止、研究棟の閉鎖（5/10まで）
3/22	**ダグラス郡公衆衛生局がstay at home 発令**
3/24	essential worker、寮に残る学生、大学のWiFiが必要な学生を除き、**全教職員・学生に在宅での勤務・学習を要請（30日間）（90%以上の職員が在宅勤務）**
4/27	大学上層部の40名の給料を6ヶ月間10%減給　（のち （6/19から、全教職員へ傾斜配分で減給：一時解雇はしない方針を発表）
5/6	2020 20-21の授業料について、据え置きをKBORに申請、6/17に承認
5/20	Reopening　についてのプラン発表
6/2-7/24	オンラインによるサマークラス

3/30: カンサス州が5/1までstay at home order発令

図書館の対応

3/6	Public Health P
3/11	オンライン授業は3
3/9-15 Spring Break	3/16-22の間に対
	キャンパスは
	リモ 等に
3/12	キャンパスでのリサーチ
	Protect KU (ht
3/13	Student Housi
3/14	remote.ku.edu開設、オンライン授業のサポート

- 3/11の数日前から図書館長に事前通達
- オンライン授業への移行のサポート
- 感染リスクの高いスタッフは在宅勤務継続を推奨
- 学生バイトは、図書館での勤務が必要かどうか判断の上、可能なら在宅勤務を推奨

この時点での在宅勤務は職員の自己判断で、春季休暇の後、**図書館は開館する予定**だった

- **ダグラス郡が大学図書館、公共図書館を14日間の閉館(closed to the public)を要請**

移行期間

3/17	Spring 2020はオンライン授業での継続を決定、キャンパスでの「密」を避ける
	寮に
	教職員
3/20	キャンパ
3/22	ダグラス郡公
3/24	essential w に在宅での勤
4/27	大学上層部 (6/
5/6	2020 20-21
5/20	Reopening
6/2-7/24	オンラインによるサマークラス

3/15: 閉館中の図書館のサービス等についての通知

- 利用者の入館は予約した資料のチェックアウトのみ
- レファレンスサービスはメール、チャットで継続
- 所蔵資料の複写サービス、トリップセイバーの継続
- インストラクションはオンラインへ移行
- 学内へのメールサービスの継続
- ~~リスクの低いスタッフの館内勤務の継続~~
- ~~在宅勤務の長期継続については上司と相談~~

ロックダウン中の図書館のサービス

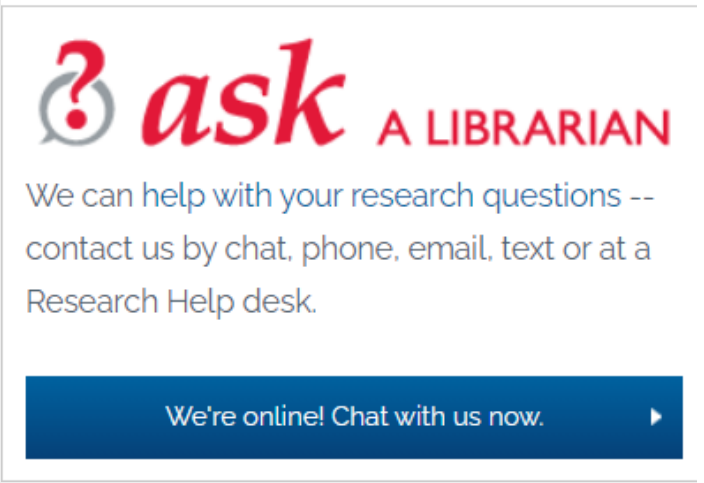
- Watson LibraryとAnschutz Libraryのみ利用者を受け入れる(のちにWatsonのみに変更)
  - ドアは施錠し、入館希望者（PCの利用、資料の貸出等）からの電話を受けて解錠する。
    - メインフロアのみ開放
    - 利用できるPCの数を制限
  - **州立の教育機関として、IT環境が整っていない学生へのサポートが必用だと感じていた**

ロックダウン中の図書館のサービス：レファレンス

- **レファレンス**

	2019年1月－12月 6,026 件	2020年1月－11月 6,095件
対面	29％	5％ *
チャット	61％	82％
メール	7％	12％
電話	3％	1％

*Spring Break前まで



- **インストラクション／コンサルテーション**

  eメール、Zoom

ロックダウン中の図書館のサービス：貸出

オンライン予約のみ

- 訪問時間を予約して玄関でピックアップ（6/10～）
- **宅配サービスの拡大**

  3/20-6/9：希望者全員を対象

  6/10～：ダグラス郡・ジョンソン郡外の利用者と、キャンパスへ来れない利用者を対象

ピックアップサービス前後の宅配サービスの状況

（3/16-6/9, 6/10-7/29)

375人が利用

	送付資料数	送付件数	作業日数	送付資料数／日	平均送付件数／日
3/20-6/9	1,309	618	53	24.7	11.7
6/10-	77	44	26	3.0	1.7

返却

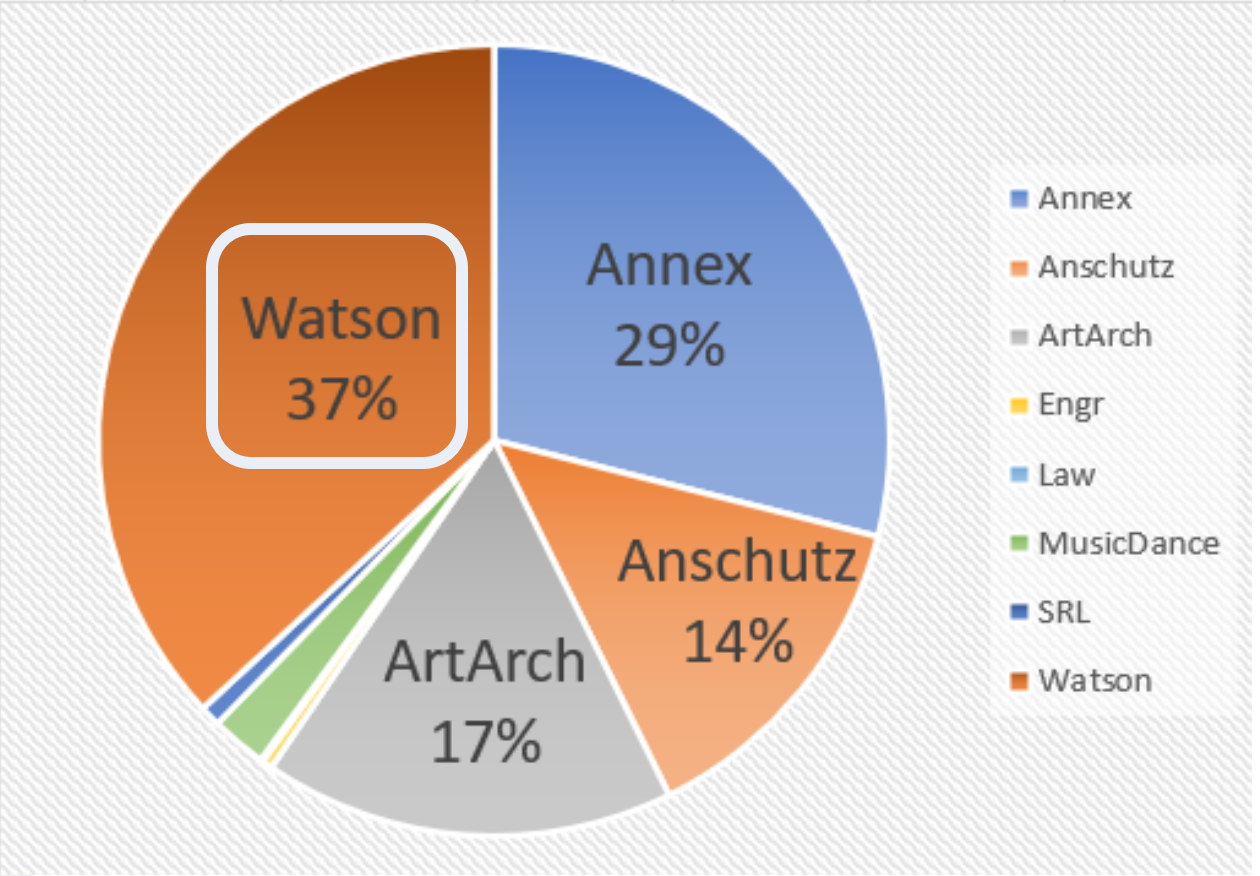
- 延滞料免除
- 72時間隔離ののち、書架へ

リザーブ・サービス

- 中止
- 所蔵資料の複写サービスを強化（複写範囲を１割から３割程度へ拡大）
- オンライン・コースで必用な紙資料は電子版を購入

所蔵資料の複写サービスの状況(3/16-7/29)
利用者数：532名
複写件数：1,892件

図書館名	合計	%
Annex（倉庫）	547	29%
Anschutz (社会科学／科学)	261	14%
ArtArch（美術／建築）	318	17%
Engr	8	0%
Law	2	0%
MusicDance	43	2%
SRL	16	1%
Watson (人文)	697	37%
計	1,892	



Interlibrary Loan（本を中心に、物理的な資料の貸借）

- 他館への貸出：**停止**

  →ILLで貸出中の資料：返却依頼停止

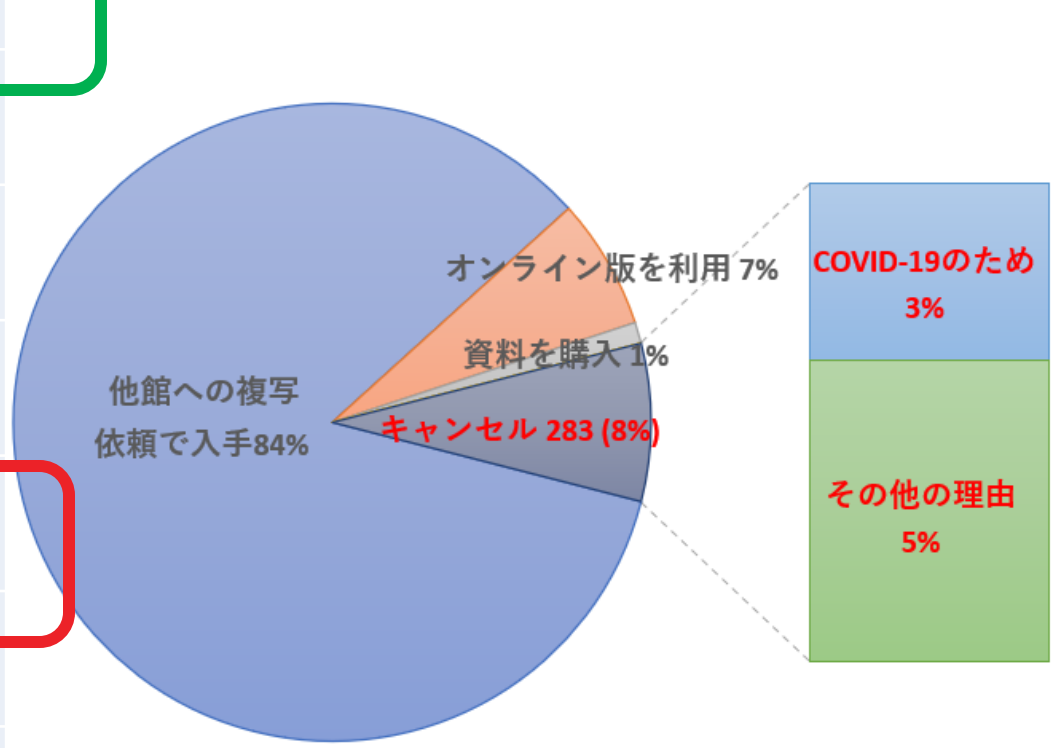
- 他館への借用依頼：**停止**

  →必要な箇所のみ、文献複写依頼に変更

  →文献複写で対応出来ない場合は購入リクエストを申請してもらい、購入

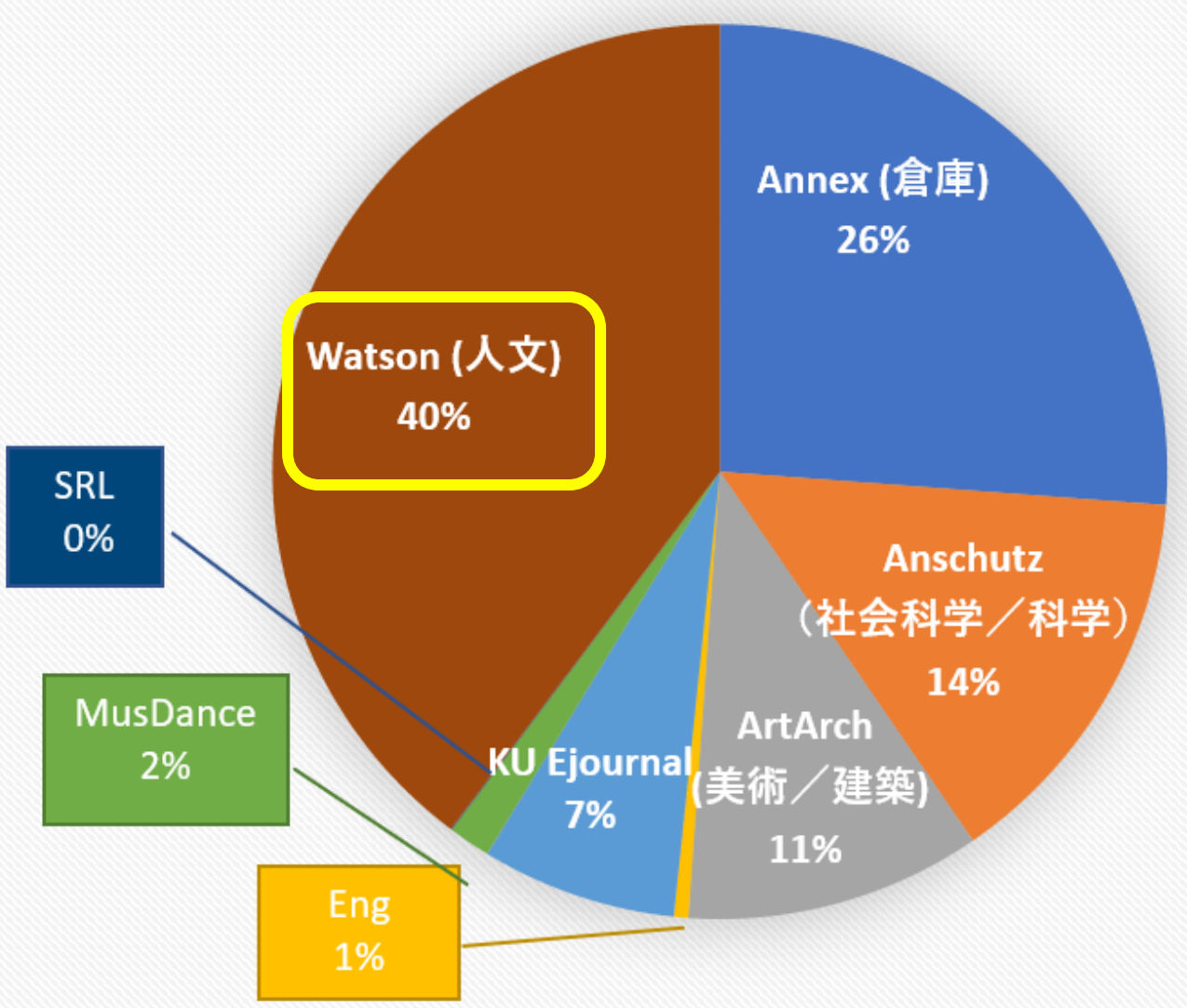
Document Delivery:　継続
利用者からの複写依頼件数：3,542件（3/16-7/29）

他館への文献複写依頼によって入手	2,986	84%
オンライン版を利用	235	7%
資料を購入	38	1%
COVID-19のためキャンセル	105	3%
その他の理由でキャンセル	178	5%
依頼件数合計	3,542	



Document Delivery: 他館へ提供した文献複写件数の状況
640館へ7,873点の資料提供（3/16-7/29)

図書館	計	%
Annex （倉庫）	2,062	26%
Anschutz （社会科学／科学）	1,121	14%
ArtArch （美術／建築）	842	11%
Engr	41	1%
KUEjournals	556	7%
MusicDance	120	2%
SRL	3	0%
Watson（人文）	**3,128**	**40%**
合計	7,873	



雇用状況について

学生バイト

- 実際の労働時間に関わらず、1/26-3/7までの平均労働時間で支給額を決定、5/16まで雇用を続ける

教職員

- 4/27: 大学上層部の40名の報酬を6ヶ月間(10ヶ月に変更) 10%カット
  →6/19から、全教職員へ傾斜配分で減給
- 6/8: 早期退職者募集
- 6/19: 一時解雇(furloughs)はしない方針を再確認

（ただし、附属施設では一時解雇があった）