

京都大学図書館機構アンケート 報告書

2015年12月17日
京都大学図書館機構

目 次

0	はじめに	1
1	調査の概要	2
2	調査結果および考察	5
2.1	身分別回答	5
2.2	所属別回答	6
2.3	図書館・室の利用頻度	7
2.4	よく利用する図書館・室	8
2.5	図書館・室の利用目的	10
2.6	図書館・室サービスの知名度	12
2.7	学習・研究における図書館・室、資料、ネットワーク上の情報・資料 の利用時間	14
2.8	電子リソースの利用について	17
2.9	評価対象とした図書館・室	21
2.10	期待度・現状評価・満足度 ①館・館種別	22
2.11	期待度・現状評価・満足度 ②利用者区分別	31
2.12	重視するサービス	34
2.13	自由記述	40
3	まとめ	44
	参考資料	46
	図書館協議会第二特別委員会、ワーキンググループ 名簿	56

参考資料

○ アンケート設問（日本語版）

京都大学図書館機構アンケート

アンケートのお願い

図書館機構では、学生・教職員の皆様のご意見・ご要望を把握し今後の図書館サービスの向上に活かしていくため、アンケート調査を実施いたします。ご協力をお願いします。

調査期間：平成27年6月15日（月）～平成27年7月31日（金）

対象者：京都大学の全学生、全教職員

問合せ先：利用者アンケートWG library-survey@kulib.kyoto-u.ac.jp

1. あなたご自身と、あなたの図書館・室の利用状況についておたずねします。あてはまるものを1つだけ選び、回答欄にご記入ください。

1) 身分

- 1.学部学生 2.大学院生(修士) 3.大学院生(博士) 4.研究生 5.聴講生
6.留学生(学部) 7.留学生(大学院修士) 8.留学生(大学院博士) 9.留学生(その他)
10.教員 11.名誉教授 12.非常勤講師 13.職員 14.研究員
15.その他()

2) 所属学部・大学院等

- 1.文学 2.教育 3.法学 4.経済 5.理学 6.医学 7.薬学 8.工学 9.農学
10.人環・総人 11.エネ科学 12.A・A研 13.情報学 14.生命科学
15.総合生存 16.地球環境 17.公共政策 18.経営管理
19.その他()

3) このアンケートをどこで知りましたか(複数選択可)。

- 1.図書館・室内での案内 2. 図書館・室のウェブサイト 3. 全学生共通ポータル
4.生協内での案内 5.メール 6.口コミ 7.その他()

4) どれだけの頻度で図書館・室を利用していますか。

- 1.ほぼ毎日 2.週に3～4回 3.週に1～2回 4.月に1～2回 5.年に数回
6.試験期間に利用する 7.ほとんど利用しない 8.利用したことがない

5) どれだけの頻度でKULINE(蔵書検索)、MyKULINE(借りている資料の確認、取り寄せ依頼など)を利用していますか。

- 1.ほぼ毎日 2.週に3～4回 3.週に1～2回 4.月に1～2回 5.年に数回
6.ほとんど利用しない 7.利用したことがない

6) よく使う図書館・室のウェブサイトを上位から3つまで選び、その番号を記入してください。

1. 図書館機構 2. 附属図書館 3. 宇治分館 4. 文学研究科図書館
5. 教育学部図書室 6. 法学部図書室 7. 経済学部図書室
8. 理学部()図書室 9. 医学図書館 10. 薬学部図書室
11. 工学部()図書室 12. 農学部図書室
13. 吉田南総合図書館 14. その他() 15. 使わない

2. よく利用している図書館・室を上位から3つまで選び、その番号を記入してください。

1. 附属図書館 2. 宇治分館 3. 文学研究科図書館 4. 教育学部図書室
5. 法学部図書室 6. 経済学部図書室 7. 理学部()図書室 8. 医学図書館
9. 薬学部図書室 10. 工学部()図書室 11. 農学部図書室
12. 吉田南総合図書館 13. その他() 14. 使わない

3. 図書館・室をどのような目的で利用していますか。該当するものを上位から3つまで選び、その番号を記入してください。

1. 自学自習 2. グループでの学習 3. 図書の利用 4. 雑誌の利用 5. 調べ物
6. 文献の取り寄せ 7. 映像・音楽資料の利用 8. 新聞の利用
9. インターネットの利用 10. 電子ジャーナルの利用 11. データベースの利用
12. その他() 13. 使わない

4. 図書館・室の次のサービスをご存知ですか。知っているものを回答欄にご記入ください。(複数回答可)

(文献の取り寄せ・図書館職員による利用サポート)

1. 学内からの取り寄せ 2. 学外からの取り寄せ 3. キャンパス間返送サービス
4. 他大学図書館への紹介状発行 5. レファレンス・ガイド 6. 図書館の使い方の案内
7. 資料の探し方の相談対応 8. 学習サポートデスク 9. 資料の探し方等の講習会

(図書館からの情報発信)

10. 広報誌「静脩」 11. 図書館のメールマガジン 12. 図書館のFacebookやTwitter

(各種施設)

13. 研究個室 14. グループ学習室 15. OSL端末(コンピュータ)
16. ラーニング・コモンズ 17. 学習室24 18. 環on

(オンラインサービス・電子資料)

19. 蔵書検索 KULINE 20. MyKULINE 21. スマホ/ケータイKULINE
22. 電子ジャーナル 23. 電子ブック 24. データベース
25. 京大ArticleSearch 26. 学術情報リポジトリ KURENAI 27. 貴重資料画像

--

5. 図書館・室、及び、ネットワーク上の情報利用についておたずねします。以下の設問の回答を回答欄に記入してください。

- 1) 学習、研究の中で、一日あたり何時間、図書館・室を利用していますか。 時間／日
- 2) 図書館・室にいる時間の中で、図書館・室の資料を利用している時間はどれくらいですか。 時間／日
- 3) 学習、研究の中で、一日あたり何時間、ネットワーク上の情報や資料を利用していますか。 時間／日

6. 電子ジャーナル・電子ブック・データベースの利用についておたずねします。あてはまるものを1つだけ選び、回答欄にご記入ください。

- 1) 学習、研究の中で電子ジャーナル・電子ブック・データベースをどの程度利用しますか。
1.ほぼ毎日 2.週に3～4回 3.週に1～2回 4.月に1～2回 5.年に数回
6.試験期間に利用する 7.ほとんど利用しない
8.利用したことがない(→ 以下の設問は回答不要です。)

2) 電子ジャーナル・電子ブック・データベースの利用方法がわからず、また利用ができずに困ったことがありますか。ある場合、どうしましたか。

- 1.困ったことはない 2.困ったことがあるが、マニュアルや案内を読んで解決した
3.困ったことがあり、利用をあきらめた 4.困ったことがあり、図書館・室に問い合わせた
5.その他()

[上の2)で4.を選んだ方におたずねします。] 図書館・室に問い合わせた結果、問題が解決しましたか。

- 1.解決した 2.解決しなかった

7. 図書館・室の現状を7段階で“評価”してください。この設問は、利用者の皆さんの図書館サービスに「期待する度合い」と「現状に対する評価」の2つの指標から、それぞれの図書館サービスの満足度を算出するものです。

まず、これから“評価”する図書館・室を1つ選んで回答欄に記入してください。

1. 附属図書館 2. 宇治分館 3. 文学研究科図書館
4. 教育学部図書室 5. 法学部図書室 6. 経済学部図書室
7. 理学部()図書室 8. 医学図書館 9. 薬学部図書室
10. 工学部()図書室 11. 農学部図書室
12. 吉田南総合図書館 13. その他()

次の各項目について、「期待する度合い」と「現状に対する評価」を7段階で評価し、該当するところに ○ をつけてください。なお、判断できない場合は「N」を選択してください。		期待する度合い			わからない	現状に対する評価			わからない								
		低い ←	普通	→ 高い		不満 ←	普通	→ 満足									
1	図書館・室が便利な場所にある	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
2	図書館・室内が清潔である	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
3	図書館・室内は、快適で居心地がよい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
4	机・椅子の数が十分で使いやすい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
5	グループで利用できる場所が整っている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
6	複写機が適切に使いやすく配置されている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
7	必要な機能を備えたパソコンが十分にある	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
8	学習、研究に集中できる	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
9	図書館・室内は安全である	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
10	障がい者の利用に配慮されている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
11	図書が十分に揃っている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
12	雑誌が十分に揃っている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
13	辞書・事典類が十分に揃っている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
14	電子ジャーナル・電子ブック・データベースが十分に利用できる	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
15	開館日が適切で利用しやすい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
16	開館時間が適切で利用しやすい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
17	貸出冊数、貸出期間が適切である	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
18	図書・複写物を学内・外を問わず迅速に取寄せることができる	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
19	資料がわかりやすく配置されている	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
20	館内の案内や掲示がわかりやすい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
21	図書館・室の配布物が容易に入手できる	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
22	図書館・室の配布物の内容がわかりやすい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
23	図書館・室のウェブサイトが利用しやすい	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
24	図書館・室がおこなう講習会が充実している	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
25	窓口・館内での職員の対応が良い	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
26	クレームへの対応が迅速・適切である	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N

8. あなたは、図書館・室のサービスとして何を重視しますか。重視するものを 上記設問7. の番号(1～26)の中から3つまで選び、その番号をご記入ください。

--	--	--

9. 図書館サービス充実のために必要と思うこと、その他、図書館・室の職員・サービスについてお気づきのことがあれば、自由にご記入ください。

10. 賞品について

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で1名様【学内者限定】に下記の豪華賞品のいずれかをプレゼントいたします。

Apple Watch / iPad mini / ギフトカード(iTunesカード、コーヒーカード、図書カード等)

プレゼントをご希望の方はお名前とメールアドレスを入力してください。(任意)

お名前

メールアドレス

ご協力ありがとうございました。 京都大学図書館機構

○ アンケート設問（英語版）

Kyoto University Library User Survey

Kyoto University Libraries conducts this survey to improve the library services. We appreciate your cooperation.

Period: 15.6.15 Mon – 7.31 Fri

There are 20 questions in this survey. (5 minutes)

1. Please respond to the following questions.

1) Your status

- 1.Undergraduate 2.Graduate (Master) 3.Graduate (Doctor) 4.Research student
5.Auditor 6.International student (Undergraduate) 7.International student (Master)
8.International student (Doctor) 9.International student (others) 10.Faculty 11.Emeritus
12. Part-time lecturer 13.Administration Staff 14.Researcher 15.Other()

2) Your department

- 1.Letters 2.Education 3.Law 4.Economics 5.Science
6.Medicine 7.Pharmaceutical Sciences 8.Engineering 9.Agriculture
10.Human and Environmental Studies & Integrated Human Studies (Jinkan-Soujin)
11.Energy Science 12.Asian and African Area Studies 13.Informatics 14.Biostudies
15.Human Survivability 16.Global Environmental Studies 17.Government
18.Management 19.Other()

3) How did you get to know about this survey (Where did you obtain this survey) ?

- 1.Posters in the library 2.Library website 3.Common Portal for All Students
4.COOP 5.E-mail 6.Word-of-mouth 7.Other()

4) Frequency of the library use

- 1.Almost every day 2.Three or four times a week 3.Once or twice a week
4.Once or twice a month 5.Several times a year
6.during exam weeks 7.Almost never 8.Never

5) Frequency of the library web services use KULINE or MyKULINE.

- 1.Almost every day 2.Three or four times a week 3.Once or twice a week
4.Once or twice a month 5.Several times a year
6.Almost never 7. Never

6) Which library website do you use mainly? (up to 3 library websites from the list below)

- 1.Kyoto University Library Network 2.Main Library 3.Uji Library 4.Letters
5.Education Library 6.Law Library 7.Economics Library
8.Science Library() 9.Medical Library 10.Pharmaceutical Sciences
11.Engineering Library() 12.Agriculture Library
13.Yoshida-South Library 14.Others() 15.Never used

2. Which library do you use mainly? (up to 3 libraries from the list below)

- 1.Main Library 2.Uji Library 3.Letters Library
4.Education Library 5.Law Library 6.Economics Library
7.Science Library() 8.Medical Library 9.Pharmaceutical Sciences
10.Engineering Library() 11.Agriculture Library
12.Yoshida-South Library 13.Others() 14.Never used

3. What is your main purpose of using the library? (up to 3 elements from the list below)

1. Self-study 2. Group-study 3. Browse and borrow books 4. Browse and copy
 5. Research 6. Document delivery 7. Videos, DVDs, CDs 8. Newspapers
 9. Internet 10. Electronic journals 11. Databases
 12. Others () 13. Do not use

4. Which library services do you know? Please select all that apply.

Document delivery / Library instruction

1. Document delivery in KU 2. Interlibrary loan 3. Inter-campus Return Service
 4. Letters of introduction to other libraries 5. Reference Guide 6. Library instruction
 7. Reference service 8. Learning support desk 9. Reference guidance (workshop, seminar)

Information from library

10. Library Bulletin "Seishu" 11. Library e-mail newsletters 12. Library Facebook, Twitter

Facilities

13. Study Cubicles 14. Common Study Room 15. PC for Internet
 16. Learning Commons 17. Study Room 24 18. Wa-on

Electronic resources

19. Online Catalog 20. MyKULINE
 21. Mobile KULINE, KULINE app for smartphone 22. Electronic journals
 23. Electronic books 24. Databases 25. KU ArticleSearch
 26. Kyoto University Research Information Repository
 27. Rare materials exhibition (Digital Library)

5. Library use and internet for academic purposes

- 1) How many hours a day do you use the library for academic purposes? hours/day
- 2) During your stay in the library, how many hours a day do you use library resources? hours/day
- 3) How many hours a day do you use Internet for academic purposes? hours/day

6. E-journals, E-books, Databases

- 1) How often do you use e-journals, e-books and online databases?
 1. Almost every day 2. Three or four times a week 3. Once or twice a week
 4. Once or twice a month 5. Several times a year 6. During exam weeks
 7. Almost never 8. Never
- 2) Have you had any trouble using them? If you have, how did you deal with it?
 1. No, I haven't.
 2. Yes, I have. But I could solve the problem by reading a manual or guide.
 3. Yes, I have. And I gave up using them.
 4. Yes, I have. And I asked a librarian how to use them.
 5. Other ()

[For those who chose "4."] Could you solve the problem by asking the librarian?
 1.I could 2.I couldn't

7. This survey aims to evaluate the present condition of the library services comparing the "Desired service level" and "Perceived service level" ratings.

Please choose one library that you want to rate.

- 1.Main Library 2.Uji Library 3.Letters Library
 4.Education Library 5.Law Library 6.Economics Library
 7.Science Library() 8.Medical Library 9.Pharmaceutical Sciences Library
 10.Engineering Library() 11.Agriculture Library
 12.Yoshida-South Library 13.Others()

Please rate the following statements by indicating the number in "Desired service level" and "Perceived service level". When you have no way telling, select "Not applicable".		Desired service level					Perceived service level										
		L o w	←	N o r m a l	→	H i g h	N A	L o w	←	N o r m a l	→	H i g h	N A				
1	Convenient location	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
2	Cleanliness of the library	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
3	Comfortable space inside the library	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
4	Enough desks and chairs	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
5	Community space for group study	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
6	Arrangement of the copy machines	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
7	Enough PCs for OPAC and other databases	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
8	Comfortable environment for study	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
9	Security and safety inside the library	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
10	Barrier-free environment	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
11	Sufficient number of books	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
12	Sufficient number of printed journals	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
13	Sufficient number of reference books	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
14	Enough electronic journals and databases for study	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
15	Service days	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
16	Service hours	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
17	Proper circulation regulations and loan periods	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
18	Timely document delivery/interlibrary loan	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
19	Arrangement of the library materials	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
20	User-friendly guides, signs and notices inside the library	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
21	Availability of library handouts	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N
22	User-friendly library handouts	1	2	3	4	5	6	7	N	1	2	3	4	5	6	7	N

23	Library website accessibility	1 2 3 4 5 6 7 N	1 2 3 4 5 6 7 N
24	Enough library workshops	1 2 3 4 5 6 7 N	1 2 3 4 5 6 7 N
25	Friendly and kind library staff	1 2 3 4 5 6 7 N	1 2 3 4 5 6 7 N
26	Prompt and appropriate response to claims	1 2 3 4 5 6 7 N	1 2 3 4 5 6 7 N

8. What do you expect most from library services in general? Please select 3 elements.

--	--	--

9. Please write any specific comments or suggestions you may have about our service.

10. About the prize.

One of you will win a prize out of the three below.

Gift card (iTunes card, coffee card, book coupon etc.)

If you want to apply for the prize, please enter your name and e-mail address.

Your name		E-mail address	
-----------	--	----------------	--

Thank you for your cooperation. Kyoto University Library Network

○ 回答フォーム（日本語版）

図書館機構アンケート

図書館機構では、学生・教職員の皆様のご意見・ご要望を把握し今後の図書館サービスの向上に活かしていくため、アンケート調査を実施いたします。ご協力をお願いします。

0% 100%

日本語 ▾

1. あなたご自身と、あなたの図書館・室の利用状況について

• 1) 身分

- 1. 学部学生
- 2. 大学院生(修士)
- 3. 大学院生(博士)
- 4. 研究生
- 5. 聴講生
- 6. 留学生(学部)
- 7. 留学生(大学院修士)
- 8. 留学生(大学院博士)
- 9. 留学生(その他)
- 10. 教員
- 11. 名誉教授
- 12. 非常勤講師
- 13. 職員
- 14. 研究員
- その他:

• 2) 所属学部・大学院等

- 1. 文学
- 2. 教育
- 3. 法学
- 4. 経済
- 5. 理学
- 6. 医学
- 7. 薬学
- 8. 工学
- 9. 農学

○ 広報用ポスター

その声 **が**、図書館を変える。
YOUR VOICE CHANGES OUR LIBRARIES

15.6.15 MON - 7.31 FRI 図書館機構
USER SURVEY OF KYOTO UNIVERSITY LIBRARY

最大規模アンケート調査

対象 京都大学の全学生・全教職員
STUDENTS, FACULTIES AND STAFF AT KYOTO UNIVERSITY

回答時間 約 5分
TIME: 5 min.

回答は Web で
ANSWER ON THE WEB

京都大学図書館機構アンケート
kyoto university library user survey

スマートフォンも OK!
YOU CAN USE YOUR SMARTPHONE

豪華賞品
FREE

抽選で1名の方に、以下から1点 (5万円相当) を差し上げます!
Apple Watch iPad mini ギフトカード

QRコード

平成 27 年度 図書館協議会第二特別委員会（図書館サービス）

(委員長：～2015.10)	平田 昌司	文学研究科
(委員長：2015.11～)	水谷 雅彦	文学研究科
	杉本 均	教育学研究科
	坂 志朗	エネルギー科学研究科
	東長 靖	アジア・アフリカ地域研究研究科
	渡邊 紹裕	地球環境学
	IALNAZOV, Dimiter Savov	大学院総合生存学館
	間瀬 肇	防災研究所
	新後閑 禎	経済研究所
	大久保 嘉高	原子炉実験所
	高井 正成	霊長類研究所
	北村 由美	附属図書館研究開発室
	井上 恵美	附属図書館情報サービス課長

京都大学図書館機構アンケートワーキンググループ

(主査)	赤澤 久弥	情報サービス課課長補佐
(副主査)	那須 一夫	情報管理課課長補佐
	福島 利夫	情報管理課雑誌情報掛長
	櫻井 待子	情報サービス課参考調査掛長
	原竹 留美	情報サービス課相互利用掛長
	坂本 拓	情報サービス課参考調査掛主任
	大西 賢人	情報サービス課相互利用掛
	佐々木 健二	情報サービス課資料運用掛
	井上 恵美	情報サービス課長

(以上、附属図書館)

ポスターデザイン

八木澤 ちひろ	医学図書館
	教務・学生支援室図書掛