

## よくある質問と回答(FAQ)

### 第4回

#### 利用編

**Q . 1 . 閲覧室での飲食禁止の徹底とゴミ箱の撤去を検討して欲しい。**

A . 1 . 閲覧席での飲食が少なくなく、特に土日祝日に多いようです。以前は平日に限って、職員が巡回して、食べ物の持込や閲覧席での飲食を注意していました。しかし、職員の負荷が大きいことに比べ、その場での効果しかないことから、現在は実施していません。

利用者ひとりひとりに館内でのマナーについて自覚してもらうよう館内放送による注意喚起や館内掲示の場所や内容に関して、改善の余地がないかを見直します。また、職員が閲覧席の様子に留意して、飲食に対して注意します。

ゴミ箱の撤去や削減については、これまでも検討してはいましたが、ゴミが館内に放置される等のリスクを考え、実行には至っておりませんでした。その後実態を調査検討の結果、ゴミ箱の削減を実施しております。

**Q . 2 . 入口付近での禁煙を徹底して欲しい。**

A . 2 . 入口付近での喫煙については、プレートによる禁煙表示だけでなく、受付担当者が見つけ次第、注意するようにしています。ただし、担当者が利用者との対応中であったり、他の業務に手を取られて気が付かない場合があります。そのような場合は、お知らせくだされば、注意致しますので、ご協力よろしく申し上げます。

**Q . 3 . 携帯電話での通話と声高な私語を取り締まって欲しい。**

A . 3 . 職員が一定期間午前1回、午後2回巡回を行いましたが、携帯電話による通話の現場に何度か遭遇しました。その都度、他の利用者

への迷惑になるので、館内での携帯電話による通話はしないよう注意しました。どの通話者も注意を受けると、通話をやめましたので、館内での通話がいけないことであるという意識は持っているようです。

携帯電話による通話禁止および「静粛」を呼びかける掲示をして利用者の注意喚起に努め、併せて図書館職員が注意を怠らず、快適な学習・研究環境の保全に努力します。

**Q . 4 . 書籍への書き込み防止策を徹底して欲しい。**

A . 4 . 図書館資料への書き込みについては、当館でも地道な消しゴムによる消去作業をする一方で、新入生や留学生を対象にしたガイダンスで、資料を大切に扱うよう呼びかけてきました。ご指摘を参考に、日常的に館内における掲示や広報物でも呼びかけるよう注意喚起を強化します。

**Q . 5 . 附属図書館の利用者用コピー機を増設して欲しい。**

A . 5 . 利用者用コピー機は生協に設置・管理を委託しています。コピー機を増設に関しては生協に検討を依頼し、1台増設の方向で機種選定中です。今暫くお待ちください。

**Q . 6 . 全学部の試験終了までは附属図書館を休館しないで欲しい。**

A . 6 . アカデミックカレンダーに記載の試験期間以降も試験を実施している学部がありましたので、今年の8月は8日に変更いたしました。今後、試験期にあたる8月と2月は全学部の試験終了日以降で、両月の中旬毎年実施している全館清掃日の前日に休館いたします。