アンケートにご協力ください!!

→終わったら、図書館の回収箱へ

アンケートにご協力ください!!

→終わったら、図書館の回収箱へ

アンケートにご協力ください!!

→終わったら、図書館の回収箱へ

京都大学図書館機構　図書館・室利用者アンケート調査

アンケートのお願い

図書館機構では、利用者の皆様のご意見・ご要望を把握し今後の図書館サービスの向上に活かしていくため、アンケート調査を実施いたします。ご協力お願いします。

調査期間:　平成20年12月17日（水）～平成21年1月30日（金）
調査方法: 1.「アンケート用紙」による調査
　　2.「Web」による調査　URL：http://www.kulib.kyoto-u.ac.jp/quest/
回収方法：各図書館・室等に設置する「回収箱」への投函または「Web」
問合せ先: 附属図書館総務課企画・広報グループ
　　（library-quest [at] kulib.kyoto-u.ac.jp）

1.　あなたご自身と、あなたの図書館・室の利用状況についておたずねします。あてはまるものを1つだけ選び、回答欄にご記入ください。

1) 利用者区分

1.学部学生　2.大学院生（修士）　3.大学院生（博士）　4.研究生　5.聴講生
6.留学生（学部）　7.留学生（大学院修士）　8.留学生（大学院博士）　9.留学生（その他）
10.教員　11.名誉教授　12.非常勤講師　13.職員　14.研究員
15.学内その他（　　）　16.学外者

2) 所属部局

1.文学　2.教育　3.法学　4.経済　5.理学　6.医学　7.薬学　8.工学　9.農学
10.人環・総人　11.エネルギー科学　12.アジア・アフリカ地域研究　13.情報学
14.生命科学　15.地球環境学堂　16.公共政策　17.経営管理
18.その他（　　）

3) このアンケートをどこで知りましたか（入手しましたか）。

1.附属図書館　2.部局図書館室　3.生協　4.ポスター　5.ウェブページ
6.メール　7.口コミ　8.その他（　　）

4) どれだけの頻度で図書館・室を利用していますか。

1.ほぼ毎日　2.週に3～4回　3.週に1～2回　4.月に1～2回　5.年に数回
6.試験期間に利用する　7.ほとんど利用しない　8.利用したことがない

5) どれだけの頻度で図書館Webページ（KULINE、MyKULINE、電子ジャーナル、データベース、リポジトリなど）を利用していますか。

1.ほぼ毎日　2.週に3～4回　3.週に1～2回　4.月に1～2回　5.年に数回
6.ほとんど利用しない　7.利用したことがない

6) どの図書館・室のWebページをよく使いますか。

1.図書館機構　2.附属図書館　3.宇治分館　4.文学研究科図書館
5.教育学部図書室　6.法学部図書室　7.経済学部図書室
8.理学部(　　)図書室　9.医学図書館　10.薬学部図書室
11.工学部(　　)図書室　12.農学部(　　)図書室
13.人環・総人図書館　14.その他(　　)　15.使わない

2. よく利用している図書館・室を回答欄にご記入ください。(複数回答可)

1.附属図書館　2.宇治分館　3.文学研究科図書館　4.教育学部図書室
5.法学部図書室　6.経済学部図書室　7.理学部(　　)図書室　8.医学図書館
9.薬学部図書室　10.工学部(　　)図書室　11.農学部(　　)図書室
12.人環・総人図書館　13.その他(　　)

3. 図書館・室をどのような目的で利用していますか。 該当するものを回答欄にご記入ください。(複数回答可)

1.自学自習　2.図書閲覧・貸出　3.雑誌閲覧・複写　4.調べ物
5.文献の取り寄せ　6.ビデオ, DVD, CDの利用　7.新聞を読む
8.インターネットの利用　9.電子ジャーナルの利用　10.データベースの利用
11.その他(　　)　12.使わない

4. 図書館・室の次のサービスをご存知ですか。 知っているものを回答欄にご記入ください。(複数回答可)

(文献の取り寄せ・図書館の利用に関する相談)

1.学内の資料取り寄せ　2.学外の資料取り寄せ　3.図書館利用案内
4.他大学図書館への紹介状発行　5.文献調査等に関する相談
6.資料調査方法講習会

(図書館からの情報)

7.広報誌「静脩」　8.図書館のメールマガジン　9.レファレンス・ガイド

(施設)

10.研究個室　11.グループ学習室　12.インターネット端末

(電子情報)

13.蔵書検索　KULINE　14.MyKULINE　15.電子ジャーナル
16.データベース　17.電子ブック　18.貴重資料画像
19.学術情報リポジトリ KURENAI　20.博士学位論文DB

5. 図書館・室、及び、インターネットの利用についておたずねします。以下の設問の回答を回答欄に記入してください。

1) 学習、研究の中で、一日あたり何時間、図書館・室を利用していますか。　時間／日

2) 学習、研究の中で、一日あたり何時間、インターネットを利用していますか。　時間／日

3) 図書館・室にいる時間の中で、図書館・室の資料を利用している時間はどれぐらいですか。　時間／日

6.　図書館・室の現状を7段階で ”評価” してください。このアンケートは、利用者の皆さんの図書館サービスに「期待する度合い」と「現状に対する評価」の2つの指標から、それぞれの図書館サービスの満足度を算出するものです。

まず、これから″評価″する図書館・室を１つだけ選んで回答欄に記入してくだ

1. 附属図書館　　2. 宇治分館　　3. 文学研究科図書館
4. 教育学部図書室　　5. 法学部図書室　　6. 経済学部図書室
7. 理学部(　　)図書室　　8. 医学図書館　　9. 薬学部図書室
10. 工学部(　　)図書室　　11. 農学部(　　)図書室
12. 人環・総人図書館　　13. その他(　　)

＊複数の図書館・室を評価したい方は、お手数ですが、図書館・室毎に別の用紙にご記入ください。

次の各項目について、「期待する度合い」と「現状に対する評価」を7段階で絶対評価し、該当するところに　○　をつけてください。なお、判断できない場合は ″N″ を選択してください。		期待する度合い		現状に対する評価	
		低い ← 普通 → 高い	わからない	不満 ← 普通 → 満足	わからない
1	図書館・室が便利な場所にある	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
2	図書館・室内が清潔である	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
3	図書館・室内は、快適で居心地がよい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
4	机・椅子の数が十分で使いやすい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
5	グループで利用できる場所が整っている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
6	複写機が適切に使いやすく配置されている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
7	必要な機能を備えたパソコンが十分にある	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
8	学習、研究に集中できる	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
9	図書館・室内は安全である	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
10	障害者の利用に配慮されている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
11	図書が十分に揃っている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
12	雑誌、電子ジャーナルが十分に揃っている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
13	辞書・事典類が十分に揃っている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
14	データベースが充実している	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
15	開館日が適切で利用しやすい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
16	開館時間が適切で利用しやすい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N

次の各項目について、「期待する度合い」と「現状に対する評価」を7段階で絶対評価し、該当するところに ○ をつけてください。なお、判断できない場合は "N" を選択してください。		期待する度合い		現状に対する評価	
		低い ← 普通 → 高い	わからない	不満 ← 普通 → 満足	わからない
17	貸出冊数、貸出期間が適切である	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
18	図書・複写物を学内・外を問わず迅速に取寄せることができる	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
19	資料がわかりやすく配置されている	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
20	館内の案内や掲示がわかりやすい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
21	図書館・室の配布物が容易に入手できる	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
22	図書館・室の配布物の内容がわかりやすい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
23	図書館・室のホームページが利用しやすい	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
24	図書館・室のホームページが充実している	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
25	図書館・室がおこなう講習会が充実している	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
26	窓口・館内での職員の対応が良い	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N
27	クレームへの対応が迅速・適切である	1 2 3 4 5 6 7	N	1 2 3 4 5 6 7	N

7. あなたは、図書館・室のサービスとして何を重視しますか。重視するものを 上記設問6. の番号（1～27）の中から3つまで選び、その番号をご記入ください。

8. 図書館サービス充実のために必要と思うこと、その他、図書館・室の職員・サービスについてお気づきのことがあれば、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。 京都大学図書館機構