

文学研究科図書館における 利用者アンケートの集計結果とその考察

～平成 20 年度京都大学図書館機構図書館利用者アンケート調査より～



調査期間：平成 20 年 12 月 17 日（水）～平成 21 年 1 月 30 日（金）

京都大学大学院文学研究科

目次

1. はじめに

| | | |
|-----|---------|---|
| 1.1 | はじめに | 3 |
| 1.2 | 概要 | 3 |
| 1.3 | 回答用紙配付数 | 3 |
| 1.4 | 調査方法 | 3 |
| 1.5 | 記録 | 4 |
| 1.6 | 報告 | 4 |

2. 調査結果の考察

| | | |
|------|----------------------|----|
| 2.1 | 回答方法 | 6 |
| 2.2 | 利用者の属性 | 6 |
| 2.3 | アンケートを知ったきっかけ | 8 |
| 2.4 | 図書館・室およびインターネットの利用状況 | 8 |
| 2.5 | サービスの認知度 | 11 |
| 2.6 | 満足度評価 | 12 |
| 2.7 | 重視するサービス | 14 |
| 2.8 | 自由記述 | 16 |
| 2.9 | 回収数の推移 | 17 |
| 2.10 | 調査方法別回収率 | 18 |

3. 今後の課題

| | | |
|-----|------|----|
| 3.1 | 運営 | 19 |
| 3.2 | 調査方法 | 20 |
| 3.3 | 記録 | 21 |
| 3.4 | 報告 | 21 |
| 3.5 | その他 | 22 |

4. まとめ

参考資料

自由記述全意見、自由記述への回答、集計結果報告、ポップ、アンケート用紙

文学研究科図書館における利用者アンケートの集計結果とその考察
～平成 20 年度京都大学図書館機構図書館利用者アンケート調査より～

平成 21 年 9 月発行

編集 京都大学文学研究科閲覧掛

発行 京都大学文学研究科図書館

〒606-8501 京都市左京区吉田本町

TEL 075-753-2715

FAX 075-753-2453

HP <http://www.bun.kyoto-u.ac.jp/lib/>