

Shibboleth による Office365 Education のシングルサインオン

上田 浩 @UEDA_Hiroshi
uep@media.kyoto-u.ac.jp

京都大学 学術情報メディアセンター
<http://uep.ipe.media.kyoto-u.ac.jp/>

2013 年 12 月 6 日



会場の皆様にお尋ねします

Office365 との関係は？

会場の皆様にお尋ねします

Office365 との関係は？

- 運用中
- 採用予定もしくは検討中

会場の皆様にお尋ねします

Office365 との関係は？

- 運用中
- 採用予定もしくは検討中
- Microsoft 関係者

会場の皆様にお尋ねします

Office365 との関係は？

- 運用中
- 採用予定もしくは検討中
- Microsoft 関係者
- 営業側 (代理店 など)
- 構築を行う立場 (Sler など)

今日のゴール

京都大学では 2013 年 8 月 19 日から 20 日で、学生用メールシステムの Live@edu から Office365 への移行を、8 月 26 日に Office365 の Shibboleth 認証連携を完了した。本稿では、移行内容の概要と Shibboleth 連携を実現するためのシステム開発、Office365 の評価、今後の展望と課題を述べる。

今日のゴール

京都大学では 2013 年 8 月 19 日から 20 日で、学生用メールシステムの Live@edu から Office365 への移行を、8 月 26 日に Office365 の Shibboleth 認証連携を完了した。本稿では、移行内容の概要と Shibboleth 連携を実現するためのシステム開発、Office365 の評価、今後の展望と課題を述べる。

“統合認証” の観点から Office365 を見る

今日のゴール

上田「Shibboleth による Office365 Education のシングルサインオン」で取り上げて欲しい話題を投票してください。講演内容に反映させていただきます。

- ☐ ぶっちゃけたOffice365の評価
- ☐ 外部サービス利用の課題
- ☐ Shibbolethをどのように活用するか
- ☐ 利用推進に向けた取り組み
- ☐ 技術的内容
- ☐ 大学に適用する際に必要なもの（特に人的資源）
- ☐ (これまでの上田の経験を踏まえた)GAppsとの比較

- 1 はじめに
- 2 京都大学 Office365:KUMOI の概要
- 3 Office365 と統合認証
 - 統合認証のキラーアプリとなるか?
 - 管理者の立場から
 - ユーザの立場から
 - SP としてはどうか?
 - Office365 の信頼性
 - Microsoft のシステム運用
 - 運用コストを削減できたか?
- 4 おわりに

アウトライン

- 1 はじめに
- 2 京都大学 Office365:KUMOI の概要
- 3 Office365 と統合認証
- 4 おわりに

私について



上田 浩

@UEDA_Hiroshi

京大(メディアセンター/喜多研)←群馬大(メディアセンター)←東北大
通研(FIR/木下研)←豊橋技科大(知識/石田研)←舞鶴高専(機械/23期)←
福知山市出身。複雑系数理モデルの研究が本業ですが、これからも学
内ネットワーク/情報システムの企画管理を担当するでしょう。

京都市左京区吉田二本松町 · uep.ipe.media.kyoto-u.ac.jp

私について



情報環境機構

Institute for Information Management and Communication,
Kyoto University

京都大学

[English](#)

検索

[施設案内](#)

[サイトマップ](#)

[アクセス](#)

[新着情報配信](#)

提供サービス	システム・アカウント	サポート・お問い合わせ	情報環境機構について
--------	------------	-------------	------------

情報環境機構について

- 概要
- 業務
- 沿革
- 機構長挨拶

構成

- 学術情報メディアセンター
- 情報部
- 組織

活動

- 各種委員会 委員リスト
- パンフレットの紹介
- 情報環境機構紹介ビデオ
- 規程等

概要

情報環境機構は、他の環境安全保健機構、国際イノベーション機構、国際交流推進機構及び図書館機構と併に、全学支援機構の一つとして、平成17年4月1日付で設置されました。

本機構の主要な業務は、

- 全学の情報基盤に関する企画、整備、管理及び運用
- 情報基盤に基づく多様な利用サービスの提供
- 高度かつ安全な情報環境の構築及び提供
- 高度な情報技術、情報活用能力を備えた人材の育成

等であります。

本機構の組織は、研究・開発・教育支援サービス等に係る業務を担う「学術情報メディアセンター」と機構管理、情報基盤サービス、情報セキュリティ対策、電子事務局推進等に係る業務を担う「情報部」から構成されています。

- [京都大学情報環境機構規程](#)

私について



情報環境機構

Institute for Information Management and Communication,
Kyoto University

京都大学

English

施設案内

サイトマップ

アクセス

RSS 新着情報配信

提供サービス

システム・アカウント

サポート・お問い合わせ

情報環境機構について

情報環境機構について

- 概要
- 業務
- 沿革
- 機構長挨拶

構成

- 学術情報メディアセンター
- 情報部
- 組織

活動

- 各種委員会 委員リスト
- パンフレットの紹介
- 情報環境機構紹介ビデオ
- 規程等

概要

情報環境機構は、他の環境安全保健機構、国際イノベーション機構、国際交流推進機構及び図書館機構と併に、全学支援機構の一つとして、平成17年4月1日付で設置されました。

本機構の主要な業務は、

- 全学の情報基盤に関する企画、整備、管理及び運用
- 情報基盤に基づく多様な利用サービスの提供
- 高度かつ安全な情報環境の構築及び提供
- 高度な情報技術、情報活用能力を備えた人材の育成

等であります。

本機構の組織は、研究・開発・教育支援サービス等に係る業務を担う「学術情報メディアセンター」と機構管理、情報基盤サービス、情報セキュリティ対策、電子事務局推進等に係る業務を担う「情報部」から構成されています。

- [京都大学情報環境機構規程](#)

A diagram showing a cross-section of the Earth with concentric layers labeled A, C, C, M, and B from top to bottom.

京都大学

 新着情報配信

情報環境機構

情報環境機構長

副機構長

副機構長

副機構長

主権

参加

主権

情報環境整備委員会

- ・ 構内電話交換機専門委員会
- ・ 計算機環境専門委員会

参加

部局

参加

主権

学術情報メディアセンター長

教員会議

副センター長

ネットワーク研究部門

コンピュータリテラシー研究部門

教育支援システム研究部門

デジタルコンテンツ研究部門

コンテンツ作成室

情報知財活用室

連携研究部門

協議委員会

全国共同利用運営委員会

- ・ スーパーコンピュータシステム共同研究企画委員会
- ・ コンテンツ作成共同研究企画委員会

はじめに
○○○

京都大学 Office365:KUMOI の概要
○○○○○○○○○

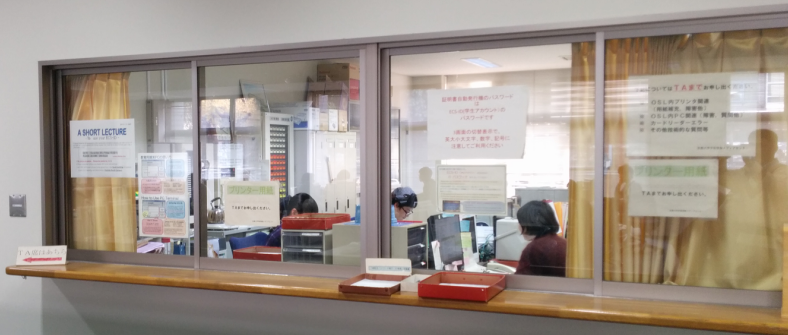
Office365 と統合認証
○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

おわりに
○○○○○○

私について



私について



私について

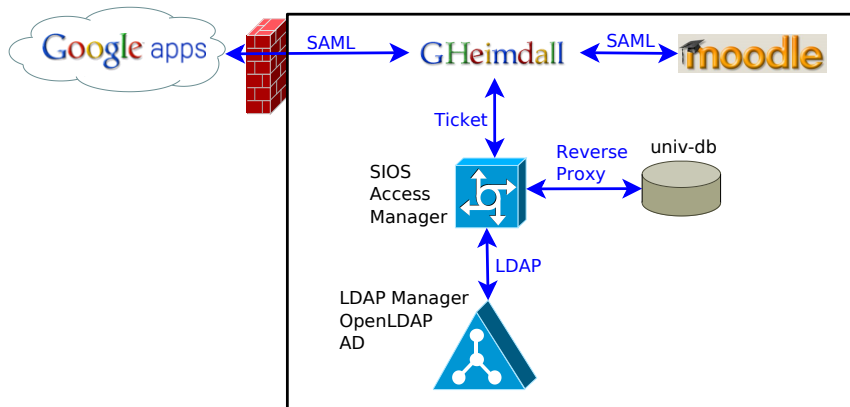
群馬大学における Google Apps/Gmail の導入と運用

上田 浩*

2009 年 11 月 27 日

*群馬大学 総合情報メディアセンター

私について



Google から Microsoft に?

京都大学がMSの「Live@edu」を導入した理由

2012/3/28 6:30

(1/2ページ)

小 中 大

保存

印刷

リプリント



共有

京都大学は2011年12月、マイクロソフト (MS) の教育機関向けクラウドサービス「Live@edu」のメールサービスを導入した。学部学生、大学院生、教職員など合計約2万8000アカウントという大規模導入であり、2012年4月から本格運用を開始する。導入を担当したのは、京都大学 学術情報メディアセンター 情報教育システム研究分野の上田浩准教授。上田准教授は2011年8月まで、群馬大学総合情報メディアセンター准教授として、同大学における「Google Apps」(Gmail) の導入と運用に携わっていた。上田准教授に、京都大学でLive@eduを採用した理由などについて話を聞いた。(聞き手は、田村規雄＝日経/パソコン)



画像の拡大

京都大学学術情報メディアセンター情報教育システム研究分野の上田浩准教授。専門は複雑系数理モデルの研究

——利用を開始したサービスの概要を教えてください。

今回採用したLive@eduは、マイクロソフトが教育機関向けに無料で提供しているサービスです。以前のLive@eduは「Hotmail」相当のメールサービスでしたが、それがアップグレードした「Live@edu with Outlook Live」は、「Exchange Server」相当の機能をクラウドサービスとして利用できます。京都大学ではこのメールサービスを中心に利用しています。

日経オンライン 2012年3月28日

Google から Microsoft に?

京都大学がMSの「Live@edu」を導入した理由

2012/3/28 6:30

京都大学は、クラウド型メールサービス「Live@edu」を導入した。これは、マイクロソフトが提供するサービスで、従来の「Hotmail」相当のメールサービスだったが、それがアップグレードした「Live@edu with Outlook Live」は、「Exchange Server」相当の機能をクラウドサービスとして利用できます。京都大学ではこのメールサービスを中心に利用しています。

——利用を開始したサービスの概要を教えてください。

今回採用したLive@eduは、マイクロソフトが教育機関向けに無料で提供しているサービスです。以前のLive@eduは「Hotmail」相当のメールサービスでしたが、それがアップグレードした「Live@edu with Outlook Live」は、「Exchange Server」相当の機能をクラウドサービスとして利用できます。京都大学ではこのメールサービスを中心に利用しています。

今となつては
提灯記事です



京都大学学術情報メディアセンター情報教育システム研究分野の上田浩准教授。専門は複雑系数理モデルの研究

<1/2ページ>

Twitter Facebook 共有

画像の拡大

着任前に Microsoft を採用することが決まっていた

アウトライン

- ① はじめに
- ② 京都大学 Office365:KUMOI の概要
- ③ Office365 と統合認証
- ④ おわりに

KUMOI?

Kyoto University Mail clOud Interface

略して「雲居」と読みます。雲居には「(雲の) 遙か向こう隔たったところ」という意味があるそうです。京都大学の学生・教員の皆さんに学問の更なる高みを目指して欲しいという願いを込めて「KUMOI-雲居-」という愛称を提案します。ちなみに新しいメールシステムはクラウドサービスとして提供されていますが、このクラウドも「雲の向こう側」が由来ですね

応募総数 329

愛称公募



KUMOI デザインプロジェクト

KUMOI デザインプロジェクト へのお誘い



京都大学情報環境機構
Kyoto University
Institute for Information Management and Communication



美濃孝彦 情報環境機構長

あなたの手で、**学生用メール KUMOI** の
マークやロゴタイプをデザインしてみませんか？

対象：本学学生 ※情報環境機構のWebから要申込

日時：10月23日(火)より毎週火曜日 17:00 ～

会場：学術情報メディアセンター南館

ワークショップ形式でデザインをします。グラフィックデザインの経験は不問です。

問い合わせ先：京都大学情報部情報基盤課 教育支援 G TEL 075-753-9000



参加申し込みは今すぐこちらから
<http://bit.ly/Uki8ob>



KUMOI の
利用ページで
ロゴやマークが
使われます！

KUMOI デザインプロジェクト



デモ

Office 365 Outlook 予定表 People ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp

新しいメール

メールとユーザーの検索

「
お気に入り
受信トレイ
送信済みアイテム
下書き [11]

ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp

受信トレイ
下書き [11]
送信済みアイテム
削除済みアイテム 1
2011
2012
ao
Archives
B4ML
Bank
cls
dpc
Draft
dynml 131
ebay 38
acc 2012 2069

無償のプランA2で
Exchange Online (プ
ラン1) のみライセンス
割り当て

性.名.数字2英字1
で自動生成

ユーザプリンシパ
ル名(変更不可)

ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp

詳細 | 設定 | ライセンス | その他

ライセンスの割り当て

☐ Exchange Online (プラン 1) 児 45,837 ライセンス中 45,804 ライセンスが使用可能
童/学生用

ライセンスを追加購入する

☒ Microsoft Office 365 プラン A2 児 45,000 ライセンス中 8,914 ライセンスが使用可能
童/学生用

ライセンスを追加購入する

☐ Office Web Apps with
SharePoint 教育機関用

☐ Lync Online (プラン 2)

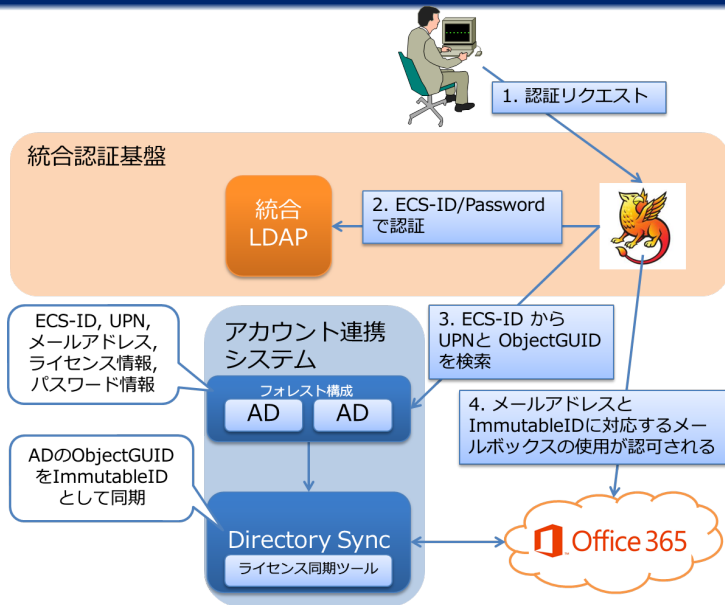
☐ SharePoint プラン 1 教育機関用

☒ Exchange Online (プラン 1)

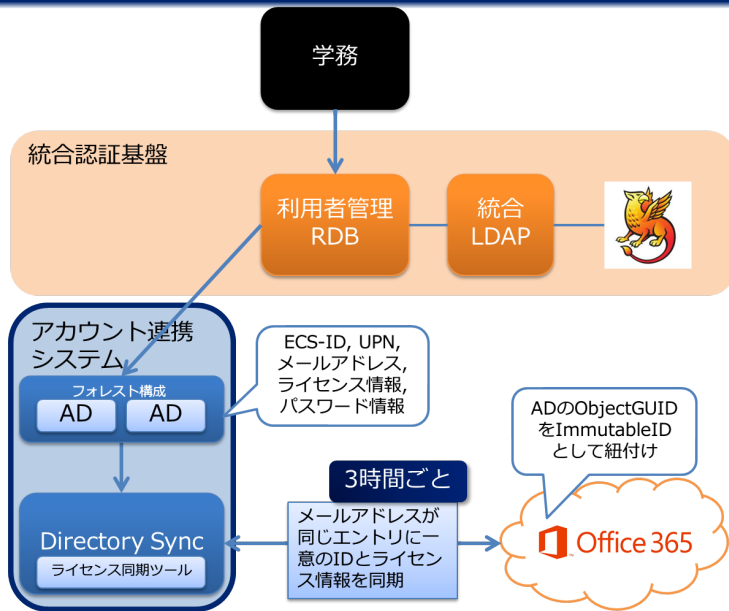
さまざまなライセンス オプションを比較する

(Shibboleth環境では)
実質的には意味なし

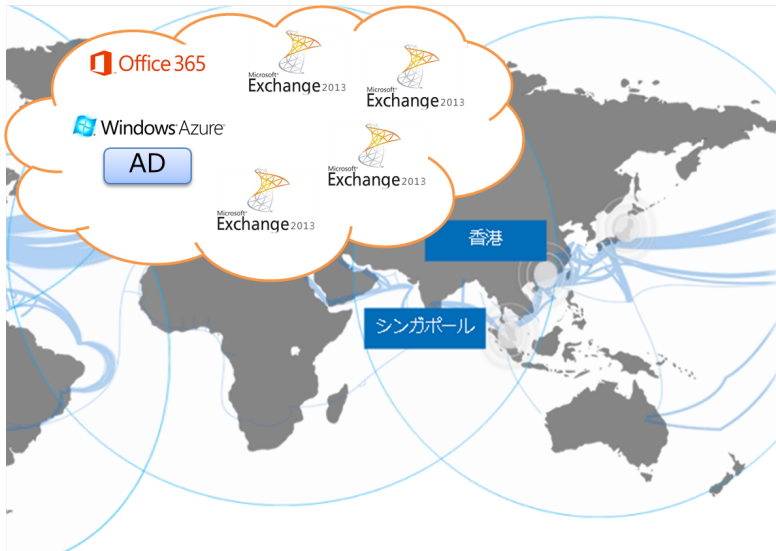
システム構成



システム構成



システム構成



歴史と利用状況

オンプレからクラウドへ

2002 年 3 月 Web メールサービス開始
(Active!Mail)

2007 年 3 月 DEEPMail に刷新

2011 年 12 月 Live@edu サービスイン, Live ID のみ

2012 年 2 月 教育用コンピュータシステム更新,
メールシステムはレンタルから外れる

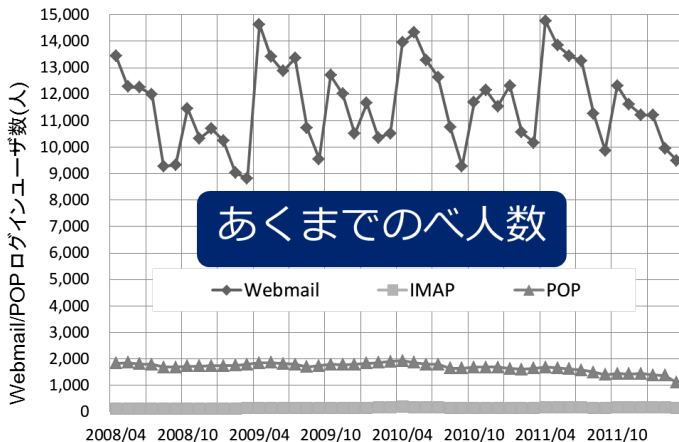
2012 年 3 月 SSO Toolkit による SSO 開始

2013 年 8 月 Office365 への移行, Shibboleth による
SSO 開始

2013 年 12 月 Office365 サービスアップグレード

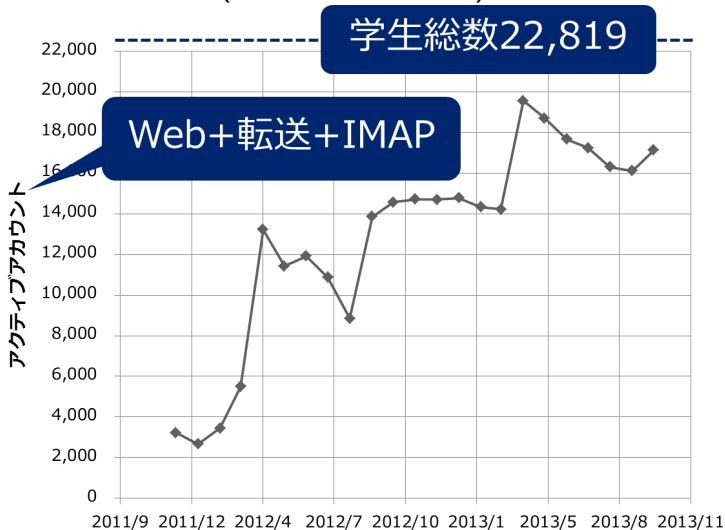
歴史と利用状況

オンプレ DEEPMail(2011 年 12 月まで)

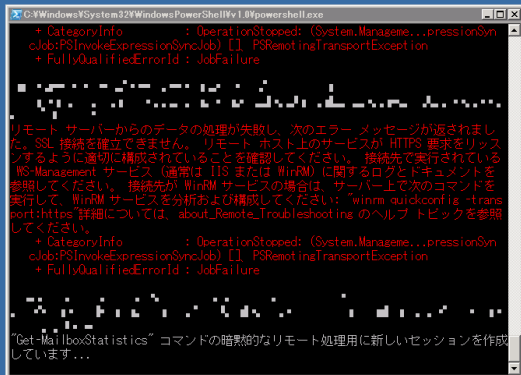


歴史と利用状況

Microsoft 採用 (2011 年 12 月～)



利用統計の取得



Shibb 化以降 IdP ログが使えるようになった!

利用推進



京都大学学生アカウント管理

言語/Language



変更/Change

携帯ページ/for mobile

利用者メニュー

[メール転送設定](#)[パスワード変更](#)[登録情報確認](#)[お知らせ](#)[ログアウト](#)

メール転送設定

京都大学 学生用メールには所属する学部・研究科等や大学からの重要な通知が送られてきます。通知が確実に伝わるように、通常利用しているPC、携帯電話、Smartphone等への転送設定を必ず行ってください。複数の機器への転送設定が可能です。

なお、学生用メール自体への転送設定は行わないでください。

メールアドレス

[redacted]@st.kyoto-u.ac.jp

転送先

1: [redacted] [dropdown]

2: [input] [dropdown]

3: [input] [dropdown]

転送設定しない場合は、転送先を空にしてください。

[設定](#)

利用推進



KULASIS - 京都大学教務情報システム -

[ホーム](#) [お知らせ](#) [担当授業](#) [シラバス](#) [登録情報](#) [オフィスアワー](#)[ログアウト](#)[HOME](#)[全学共通科目](#)[情報学研究科](#)[プライバシーポリシー](#) | [利用ガイドライン](#) | [著作権について](#)
※30分以上操作しない場合は自動的にログアウトします

情報学研究科

◆ 担当授業

ここは、上田 浩さんのMy Pageです。

担当授業の一覧です。

[休講]ボタンをクリックすると、担当授業の休講情報を登録できます。[休講情報の削除はこちらへ](#)

[履修者名簿]ボタンをクリックすると、担当授業の履修者名簿を閲覧・ダウンロードできます。

[授業サポート]ボタンをクリックすると担当授業のサポートページに移動します。

授業サポートページでは、レポート発行や履修者へのメール送信等が可能です。

講義コード	科目名	担当教員	曜時 限	開講 期	対象学 科 (専攻)	人数	
3243018	Advanced Study in Social Informatics II	上田 浩	金3 金4 金5	通年		1	休講 履修者名簿 授業サポート
3244018	社会情報学特殊研究2	上田 浩	金3 金4 金5	通年		1	休講 履修者名簿 授業サポート
8037000	情報学展望1	上田 浩	金2	前期		169	休講 履修者名簿 授業サポート
3276001	Seminar on Information Education	上田 浩	木3	後期		0	休講 履修者名簿 授業サポート

利用推進

Outlook 予定表 People ...



From:(総長)



受信トレイ

スレッド (日付別) ▼

すべて 未開封 自分宛 フラグあり

2 か月前以前

✓ 総長



【教職員の皆様へ】本学の組織改革について
平成25年10月10日 教職員の皆様へ

2013/10/10
...

総長

本学の組織改革について
平成25年8月7日 教職員の皆様へ

2013/08/07
...

総長

国際高等教育院（仮称）の設置について
平成24年11月26日 教職員の皆様へ 総長 松本 ...

2012/11/26

総長

総長からのお知らせ：京都大学における教養・共通教育
平成24年9月2...

2012/09/20

総長

国家公務員の給与削減への対応について

2012/07/27

【学内 ...

【教職員の皆様へ】本学の組織改革について



← 返信 ← 全員に返信 → 転送 ...



総長

2013/10/10 (木) 14:10

受信トレイ

未開封にする

宛先:

平成25年10月10日

教職員の皆様へ

本学の組織改革について

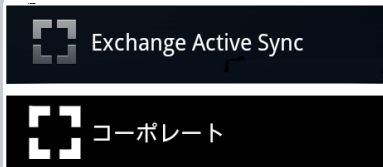
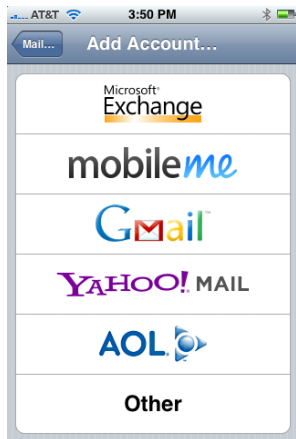
総長

理事・副学長

副学長

教職員の皆様には、日頃より教育、研究にご尽力賜り、厚く御礼申し上げます。

利用推進



アウトライン

- 1 はじめに
- 2 京都大学 Office365:KUMOI の概要
- 3 Office365 と統合認証
- 4 おわりに

アウトライン

3 Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
 - 管理者の立場から
 - ユーザの立場から
- SP としてはどうか?
- 運用コストを削減できたか?

アウトライン

3 Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
 - 管理者の立場から
 - ユーザの立場から
- SP としてはどうか?
- 運用コストを削減できたか?

フェデレーションIDとクラウドID

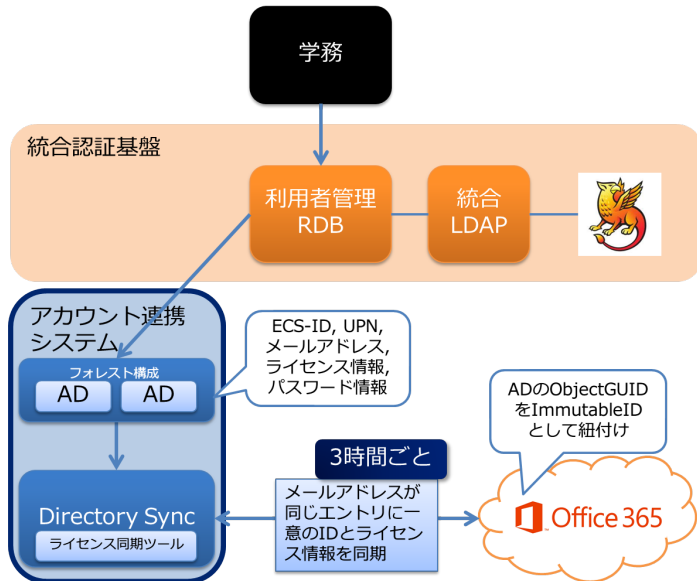
Shibboleth サポート はふんいきだけ？

フェデレーションID Azure AD との “同期”

- AD&有償SI 必須
- ID をクラウドに出さないポリシー
は泣きを見る (後述)
- ライセンス割り当ては手動のみ (!)
 - ライセンス同期ツールを含め構築

クラウドID(Microsoft Online ID) Azure AD 上の
アカウント

フェデレーションIDとクラウドID



フェデレーションIDとクラウドID

ADFS ならどうか？

- Lync, Office Professional Plus サブスクリプションは対象外

 Office 365

[コミュニティ](#) [ブログ](#) [フォーラム](#) [wiki](#) [トラブルシューティング](#) [ヘルプ センター](#)

[ヘルプとコミュニ](#)

[office 365 - 日本語](#) ▶ [wiki](#) ▶ [ディレクトリ統合サービス](#) ▶ [office 365におけるシングル サインオン](#) ▶ [office 365における outlook と exchange online 向けの id フェデレーションとシングルサインオン](#)

[記事](#) | [履歴](#)

Office 365 における Outlook と Exchange Online 向けの ID フェデレーションとシングルサインオン

Office 365 でフェデレーション ID を使用して Outlook (2007 または 2010) から Exchange Online に接続するには、次のいずれかのインストールが必須です。

- ADFS 2.0 プロキシ
- AD FS 2.0 エンドポイントをインターネットに公開することが可能な、ISA や TMG などのプロキシ

プロキシをインストールしないと、Outlook のプロファイル 作成で資格情報の入力を求めるプロンプトが表示され続けます (または、401 HTTP 応答を受信します)。

これは Outlook にのみ適用され、Lync または Office Professional Plus サブスクリプションのクライアントには適用されません。

Live@edu からダウングレード

The screenshot displays the Outlook Web App interface for the University of Kyoto. The top header bar features the University of Kyoto logo (circled in red), the text '京都大学' (University of Kyoto), and 'Office365' branding. The left sidebar contains navigation links such as 'メール' (Mail), '予定表' (Calendar), and '連絡先' (Contacts). The main content area shows an email list with a search bar and filters. A red box highlights the 'Office365' logo in the top header. Another red box highlights the 'KUMOI' text in the left sidebar. A third red box highlights the University of Kyoto logo in the top header. The email list shows a message from 'MAILER-DAEMON@MAIL' with a subject line 'test' and a timestamp of '15:01 (水)'.

京都大学
Microsoft Outlook Web App による

メールとユーザーの検索

INBOX スレッド (日付別)

すべて 未開封 自分宛 フラグあり

昨日

test.dekyoto.26s@st.kyoto-u.ac.jp

test

次の受信者またはグループへの配信に失敗しました: ishiy.y...

test

test -- 京都大学情報部情報基盤課教育支援グループ ...

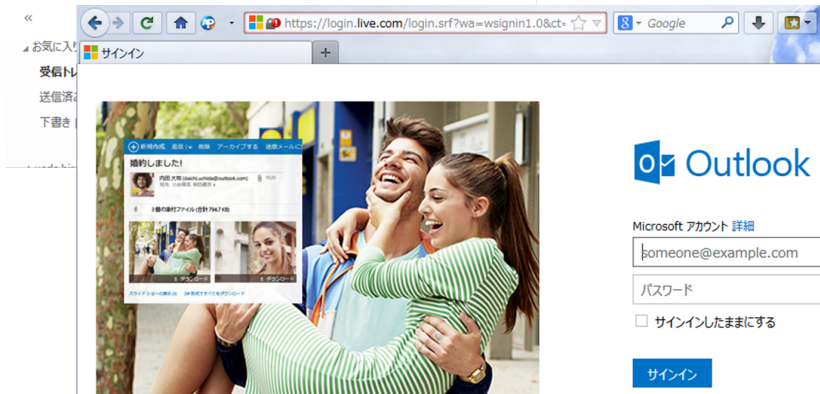
2 か月前以前

アウトライン

3 Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
 - 管理者の立場から
 - ユーザの立場から
- SP としてはどうか?
- 運用コストを削減できたか?

ブックマーク問題



https://outlook.office365.com/owa/ のときも…

From 変更可能

オプション

アカウント

メールの整理

サイト メールボックス

設定

電話

ブロックまたは許可

アプリ

マイ アカウント 接続されているアカウント

複数のメール アカウントがあり、すべてのメールを 1 か所で操作したい場
送するには、以下の転送を設定します。どのアドレスから電子メールを送
ず。

Outlook Web App アカウントを他の電子メール アカウントに接続する
用して接続先のアカウントからメールを送受信できます。



アカウント名	状態	アクション
ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp	OK	接続解除
uep	OK	接続解除

ここに何もなければ
接続成功

既定の返信アドレス

送信する各メッセージに対して同じ差出人アドレスを使用する場合は、下でそのアドレスを選択します。受信したメッセージの宛先アドレス
を使用して返信する場合は、[自動] を選択します。

自動

送信 破棄 挿入

差出人 ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp

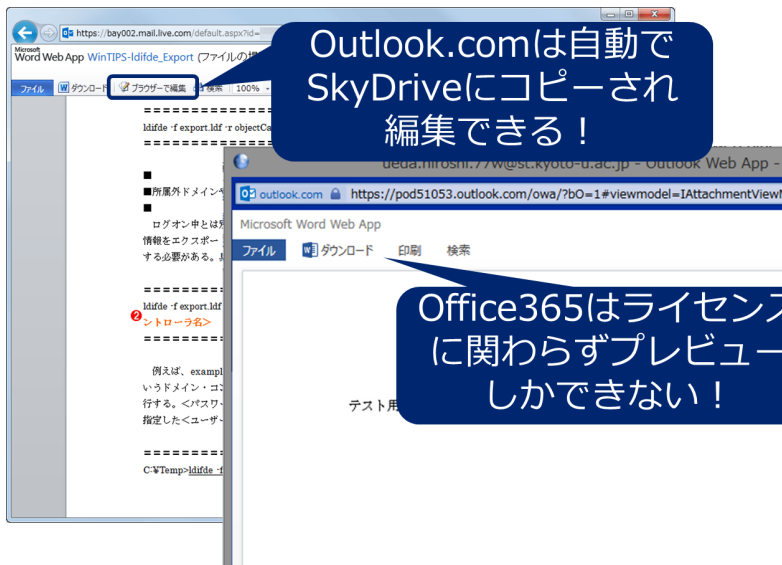
ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp

ueda.hiroshi.77w@st.kyoto-u.ac.jp

uep

件名:

Outlook.com より低機能



ユーザの声



フォロー

KUMOIの仕様が少し変わって見づらい

← 返信 ↺ リツイート ★ お気に入りに登録 ●●● その他

1

件のリツイート



2013年12月4日 - 7:25

ユーザの声



KUMOIの仕様が変わってて困惑

[← 返信](#) [↺ リツイート](#) [★ お気に入りに登録](#) [●●● その他](#)

1

件のリツイート



2013年12月4日 - 1:01

ユーザの声



 フォロー

全然使ってないんですっかり忘れてたけど、
なんでKUMOIのメアドって本名モロバレなんだろう

◀ 返信 ⇄ リツイート ★ お気に入りに登録 ●●● その他

1

件のリツイート

1

件のお気に入り



2013年12月3日 - 4:03

ユーザの声



フォロー

KUMOIのOffice365移行、シングルサインオン
はいいけど(僕はあまりメリットない)、SkyDriveが
リンクされなくなった。僕はhotmailで使ってるか
ら都合がいいけど、ECS-IDで使ってる人はめん
どくなりそう iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/services/ma

...

← 返信 ↺ リツイート ★ お気に入りに登録 ●●● その他

1

件のリツイート



2013年9月3日 - 5:26

アウトライン

3 Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
- SP としてはどうか?
 - Office365 の信頼性
 - Microsoft のシステム運用
- 運用コストを削減できたか?

アウトライン

3 Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
- SP としてはどうか?
 - Office365 の信頼性
 - Microsoft のシステム運用
- 運用コストを削減できたか?

Software as a “Service” は

「約款」によるサービス契約

- 事業者による変更があり得る!

マイクロソフトは、自身の単独の裁量により本契約を随時変更する権利を留保します。

クラウド事業者とサービス事業者の「国」が違う場合はどうなる？



約款を熟読すべき

	Google	Live@edu	Office365	Yahoo!
ユーザビリティ	◎	○	○	○
管理機能	○	◎	◎	×
契約の準拠法	カリフォルニア州法	国内法	?	国内法
裁判所管轄	カリフォルニア州	ワシントン州	?	東京
契約先	米国人法人	米国人法人	?	日本法人
SLA	99.9% / 月	なし	A2 はなし ¹	不明

Live@edu の法的メリットが継承されているか不明

- 「管轄裁判所」で grep した結果一致なし

¹<http://office.microsoft.com/ja-jp/academic/FX103045755.aspx>

メールボックスが存在しません?

インシデント情報

インシデント ID	EX2463
インシデント名	断続的なメールボックスの接続問題
影響を受けたサービス	アジア太平洋地域の Exchange Online Live@Edu をご利用のお客様

概要

2012 年 9 月 25 日 (火曜日) 午前 11 時 00 分頃 (日本時間)、Live@Edu をご利用されている一部のお客様より、Outlook Web App にてメールボックスへ接続した際に問題が生じるという報告をいただきました。この問題は、午後 5 時 00 分 (日本時間) に複数のお

メールボックスが存在しません?

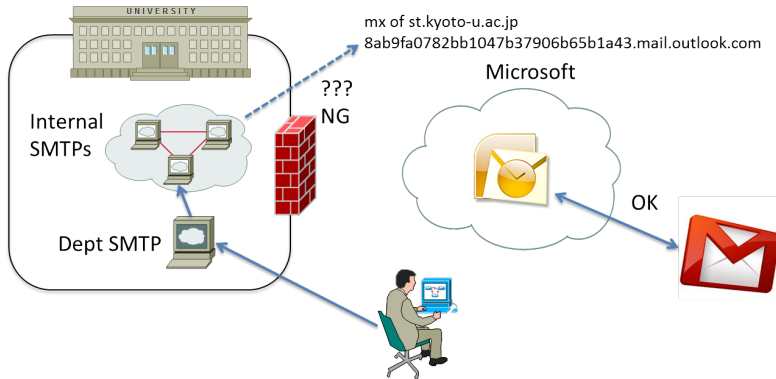
インシデント情報

インシデント ID	EX2465
インシデント名	Windows Live ID を使用した Exchange サーバーへのログオン不可
影響を受けたサービス	Exchange – Live@Edu ユーザー

概要

2012 年 9 月 25 日午後 7 時 44 分 (日本時間)、マイクロソフトのデータ センターの 1 つで発生したネットワーク問題により、全地域において多くの Live@Edu ユーザーにてログオン時にエラーが発生しました。エンジニアリング チームは、問題を特定し、改善に向けた適切な復旧作業を開始しました。2012 年 9 月 25 日午後 10 時 45 分 (日本時間)、問題は解決されました。

host name lookup failure



11/9 に発生, 1/29 に再発

host name lookup failure



製品をダウンロード、体験版をダウンロード

製品をダウンロード、体験版をダウンロード

製品をダウンロード、体験版をダウンロード

製品をダウンロード、体験版をダウンロード

自粛

1. 製品をダウンロード

製品をダウンロード、体験版をダウンロード

製品をダウンロード

製品をダウンロード

製品をダウンロード、体験版をダウンロード

host name lookup failure

"Not Implemented"

アウトライン

3 Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
- SP としてはどうか?
 - Office365 の信頼性
 - Microsoft のシステム運用
- 運用コストを削減できたか?

We need you to add some security info ...

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://account.live.com/Proofs/Manage?mkt=EN`. The page title is "We need you to add some security info for your account". The page content includes a heading "We need you to add some security info for your account" followed by a paragraph: "If you ever forget your password, we need a way to reach you to get your account back. We will only use the info you add below to protect your account." Below this, there are four sections: "Phone number" with a dropdown menu set to "United States (+1)" and an empty text field; "Alternate email address" with a text field containing "someone@example.com"; "Trusted PC" with a text field containing "Enter computer name"; and "Security question" with a paragraph "If you don't remember your secret answer, pick a different question." and a link "Change" next to "Best childhood friend". At the bottom left is a "Save" button. The browser's address bar shows "Microsoft Corpor..." and the page has a "profile | sign out" link in the top right corner. The browser's status bar at the bottom right shows "100%".

https://account.live.com/Proofs/Manage?mkt=EN Microsoft Corpor... We need you to add some s... X

File Edit View Favorites Tools Help

Windows Live ID Help & ... Win8 Live ID Core W8 Blog Dilbert MSNBC eNom Stabbert.org Admin Page Safety Tools

Windows Live™ profile | sign out

We need you to add some security info for your account

If you ever forget your password, we need a way to reach you to get your account back. We will only use the info you add below to protect your account.

Phone number

United States (+1)

Alternate email address

someone@example.com

Trusted PC

Enter computer name

Security question

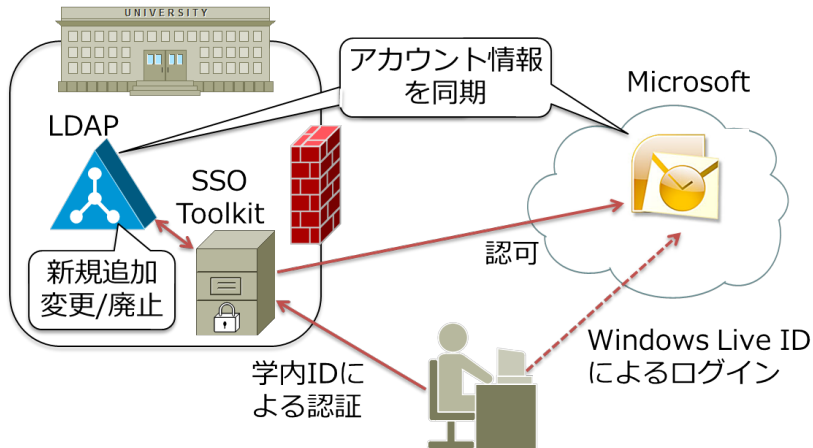
If you don't remember your secret answer, pick a different question.

Best childhood friend [Change](#)

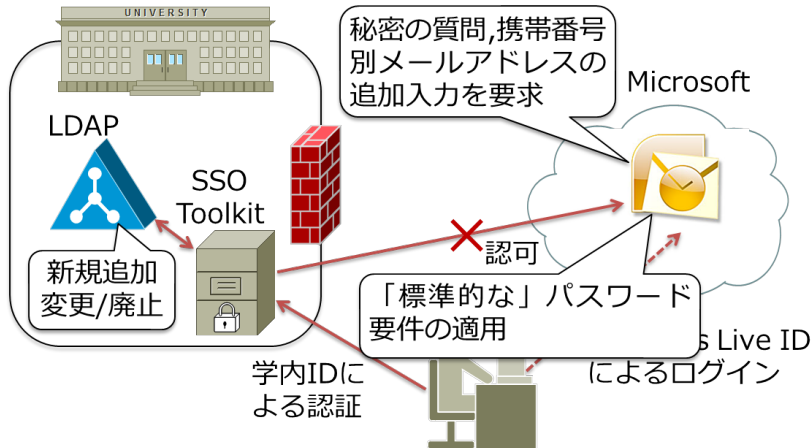
[Save](#)

100%

We need you to add some security info …



We need you to add some security info …



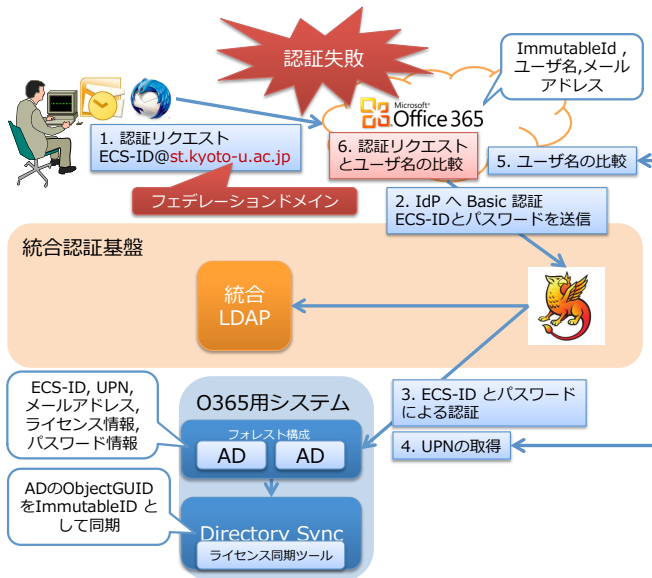
2012/7/9 に突如変更され, 8/9 にロールバック

Shibboleth SP 運用でありえないミス



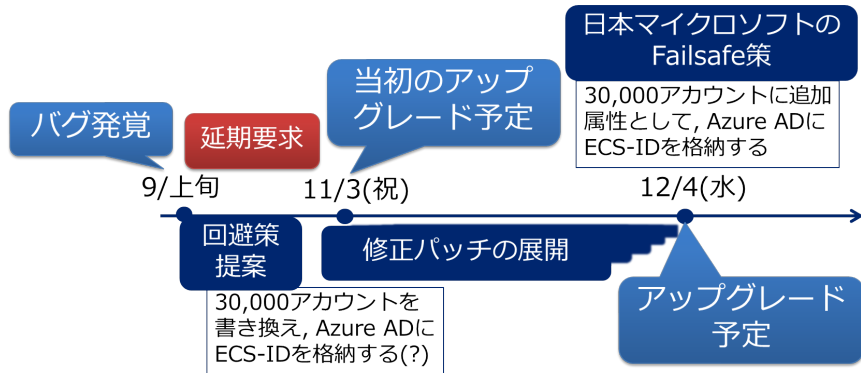
2012 年 8 月, Microsoft は一学生の要望で本学 DreamSpark の認証方式を 変更した!!!!

サービスアップグレードが祭りに



サービスアップグレードが祭りに

Failsafe 提案するってどういう意味?



- 10～12月はこの対応で忙殺された
- 1,000名のIMAPユーザのため

アウトライン

3

Office365 と統合認証

- 統合認証のキラーアプリとなるか?
- SP としてはどうか?
- 運用コストを削減できたか?

SPAM 対策からの解放

- FOPE/EOP によるチェックは安心できる
- 勝手に削除されるファイル一覧 (随時更新²)

exe, ade, bas, bat, chm, cmd, com, crt, hlp,
hta, ins, isp, jse, lnk, mde, mda, mdt, mdw,
mdz, msc, msh, msi, msp, mst, pcd, pif, reg,
scr, sct, shb, shs, url, vbe, vbs, wsc, wsf,
wsh, app, cpl, csh, fxp, inf, ksh, mdb, ops,
prf, prg, scf, xsl, ht, zi, vb, js, cer, der, pwl

²<http://blog.o365mvp.com/o365/>

ブラウザ/プラグイン問題

Outlook Web App と相性が悪い組み合わせ

- FastestFox プラグイン



FastestFox - Browse Faster 5.2.1

作者: [yongqli](#)

Save time by speeding up repetitive tasks. Get faster, parallelized downloads, see definitions, auto-load the next page, improve searching, and more. FastestFox will dramatically enhance your productivity!

注目のアドオン

- Skype プラグイン + Google Chrome
- Windows XP + Google Chrome
- Windows XP + IE8 (New!)

プレミアムサポート契約

専任 Technical Assistant Manager が本学環境/経緯
を把握した上でサポート

- 年間○○○○千円でいど

A screenshot of a software interface, possibly a project management or task tracking tool, with a grid of tasks. Overlaid on the screenshot is a large, dark blue, rounded rectangular callout box containing white Japanese text.

課題がスタック
されていく...

アウトライン

- ① はじめに
- ② 京都大学 Office365:KUMOI の概要
- ③ Office365 と統合認証
- ④ おわりに

Still Office365?

“進軍より撤退の方が難しい”



今後に期待:Yammer

Microsoft
Online Services

ホーム Outlook チーム サイト | 管理者

京都大学
プロフィール | サインアウト

管理者

京都大学

管理者の概要

セットアップ

概要

カスタム ブラン

管理

ユーザー

セキュリティ グループ

ドメイン

サブスクリプション

管理

ライセンス

購入

Office 365 サービス アップグレード

お客様のサービスをアップグレードしています。状態を表示する

管理者用ショートカット

- ユーザーのパスワードを再設定する
- 新しいユーザーを追加する
- ユーザー ライセンスを割り当てる
- サービス リクエストを作成する

Microsoft Office 365

Exchange

Outlook の設定と保護を行います。

管理

ヘルプおよびコミュニティの検索 🔍

リソース

Exchange Online の管理

電子メールの移行と共存

ドメインの管理

携帯電話の電子メールを設定する

リリース ノート

ダウンロード

Office 展開ツール

Yammer の情報

ML を開設しました

カイゼンを勝ち取るため皆で団結しましょう！



+浩さん





共有

グループ

新規トピック



すべて既読にする

操作

フィルタ



マイグループ

ホーム

スター付き

お気に入り

グループのスター アイコンをクリックして、お気に入りに追加します

最近表示したフォーラム

Mahara-Users

最近の検索

o365edu

プライバシー - 利用規約

Office365 Education 限定公開で共有

0 件中 0 件のトピック ☆

管理 · メンバー · このフォーラムについて

ようこそ Office365 Education メーリングリストへ！

クラウド型メールサービスとして一定のシェアを上げているOffice365ですが、大学などに導入する場合には企業との文化の違いなど様々なハマリポイントがあります。またマイクロソフトのデータセンター自体、今だに信頼できるとは言い難い状態です。このMLでは大学など教育研究機関におけるOffice365についてディスカッションします。

- Office365 Education の導入を検討している
- 導入が決まり運用前に色々聞きたいことがある
- 運用しているが困っていることがある

このメーリングリストは上記にあてはまるOffice365 Education利用可能機関の方限定です。お気軽に参加申請してください。

ウェルカム メッセージを編集する

ウェルカム メッセージを消去する

このグループにはトピックがありません

ML を開設しました

o365edu@googlegroups.com

Google トピックを検索

+浩さん 共有

グループ 新規トピック すべて既読にする 操作 フィルタ

マイグループ
ホーム
スター付き

Office365 Education 限定公開で共有
0 件中 0 件のトピック ☆
ようこそ Office365 Education フォーラムについて

当てつけではありません

65ですが、大学な
ントがあります。
い状態で
ディスカッション

最近表示した
Mahara-Use

最近の検索
o365edu

プライバシー - 利用規約

ウェルカム メッセージを編集する ウェルカム メッセージを消去する

このグループにはトピックがありません

本日の資料は

公開しています

KURENAI



アウトライン

- ① はじめに
- ② 京都大学 Office365:KUMOI の概要
- ③ Office365 と統合認証
 - 統合認証のキラーアプリとなるか?
 - 管理者の立場から
 - ユーザの立場から
 - SP としてはどうか?
 - Office365 の信頼性
 - Microsoft のシステム運用
 - 運用コストを削減できたか?
- ④ おわりに